

五色介護支援センター利用サービスについてのアンケート結果

平成27年11月1日～11月30日実施
アンケート回収率 70%

1 ケアマネジャーが利用者様のお宅を訪問する頻度はどのくらいですか。

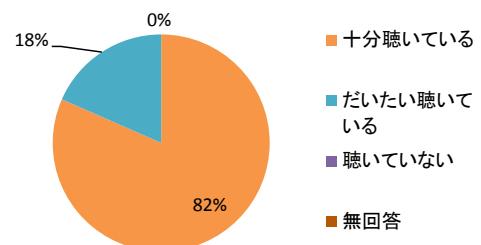
	月1回程度	3ヶ月に1回程度	訪問はほとんどない	無回答
人数	37	0	0	1
%	97%	0%	0%	3%

・色々なご相談をさせて頂いたので度々訪問いただきました。



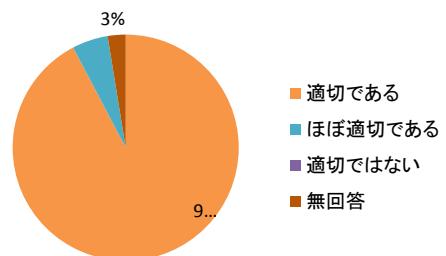
2 ケアマネジャーは利用者様、家族様の話を十分聴いていますか。

	十分聴いている	だいたい聴いている	聴いていない	無回答
人数	31	7	0	0
%	82%	18%	0%	0%



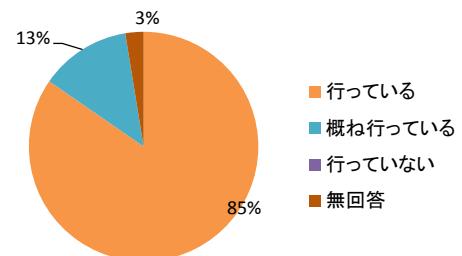
3 ケアマネジャーの言葉遣い、服装、態度は適切ですか。

	適切である	ほぼ適切である	適切ではない	無回答
人数	36	2	0	1
%	92%	5%	0%	3%



4 ケアマネジャーはサービスや制度について分かりやすい説明を行っていますか。

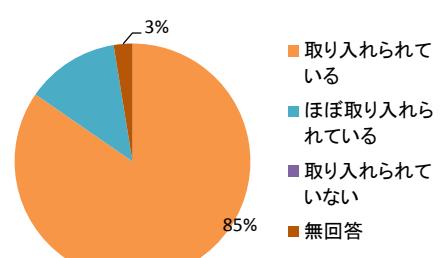
	行っている	概ね行っている	行っていない	無回答
人数	33	5	0	1
%	85%	13%	0%	3%



5 ケアプランには、利用者様、家族様の希望が取り入れられていますか。

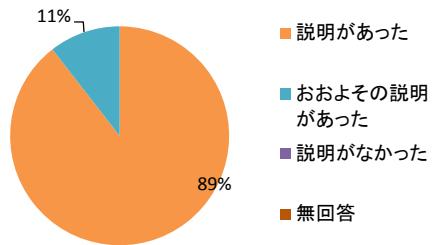
	取り入れられている	ほぼ取り入れられている	取り入れられていない	無回答
人数	33	5	0	1
%	85%	13%	0%	3%

・状況によって又相談したい。



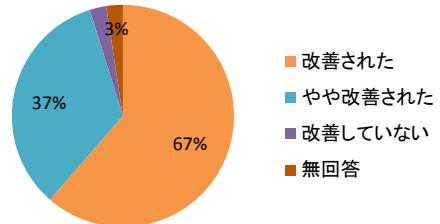
6 ケアプランについて、サービス利用開始前に説明がありましたか。

	説明があった	おおよその説明があつた	説明がなかつた	無回答
人数	34	4	0	0
%	89%	11%	0%	0%



7 介護保険サービスを利用して、利用者様の心身状況や生活環境などは改善されましたか。

	改善された	やや改善された	改善していない	無回答
人数	22	14	1	1
%	67%	37%	3%	3%

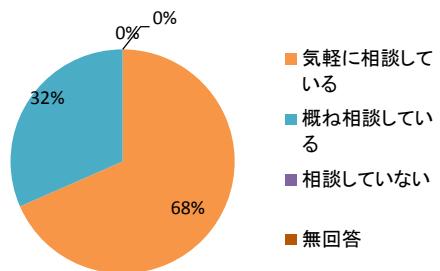


8 介護している方は、介護などの相談をケアマネジャーにしていますか。

	気軽に相談している	概ね相談している	相談していない	無回答
人数	26	12	0	0
%	68%	32%	0%	0%

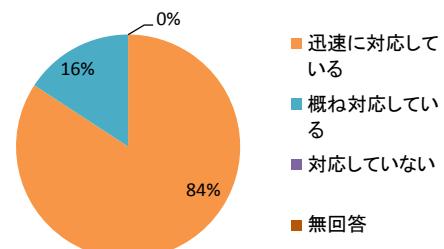
ご意見

- ・介護している方ではないため無回答となっている。



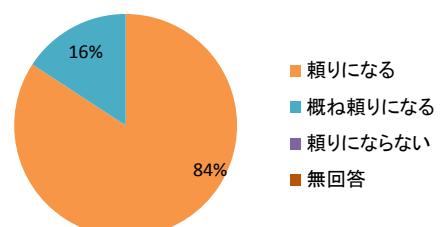
9 ケアマネジャーはサービス利用の変更、中止などに迅速に対応していますか。

	迅速に対応している	概ね対応している	対応していない	無回答
人数	32	6	0	0
%	84%	16%	0%	0%



10 現在担当しているケアマネジャーの対応は頼りになりますか

	頼りになる	概ね頼りになる	頼りにならない	無回答
人数	32	6	0	0
%	84%	16%	0%	0%



その他のご意見・ご希望

- ・月1回の訪問なので月の内1~2回は電話で尋ねて欲しい。
- ・良くしてくれますので頼りにしています。宜しくお願ひします。
- ・何かと次第に皆様のお世話になりますがどうか宜しくお願ひします。。
- ・お世話になっています。ありがとうございます。
- ・特になし。今後共宜しくお願ひします。

ご意見	回	答
○月1回の訪問なので月の内1~2回は電話で尋ねて欲しい。	○月1回の訪問では不十分とお感じなのですね。必要に応じて電話連絡等はさせて頂いておりますが、利用者様・家族様からの希望や要望等の電話もお待ちしております。	