

ご利用者アンケート集計（グループホーム18名、デイ4名）

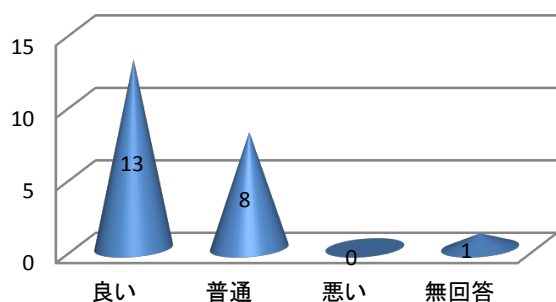
環境	施設の雰囲気はよいですか	良い	普通	悪い	無回答
		13	8	0	1
	施設内は安全ですか（トイレ、風呂、食堂他）	良い	普通	悪い	無回答
		15	7	0	0
	自分のお部屋は使いやすいですか	良い	普通	悪い	無回答
		12	6	0	4
職員	親切で好感がもてますか	良い	普通	悪い	無回答
		12	9	0	1
	言葉づかい・礼儀はよいですか	良い	普通	悪い	無回答
		10	11	0	1
	信頼できる職員はいますか	いる	いない	わからない	無回答
		15	4	2	1
	相談がしやすいですか	良い	普通	悪い	無回答
		14	7	0	1
	健康管理は適切と思いますか	良い	普通	悪い	無回答
		11	9	1	1
	健康に不安はないですか	ある	ない	わからない	無回答
		8	12	1	1
生活	食事の味はどうですか	良い	普通	悪い	無回答
		16	6	0	0
	献立はどうですか	良い	普通	悪い	無回答
		12	10	0	0
	入浴の回数は適切ですか	良い	普通	悪い	無回答
		8	11	1	2
	入浴は楽しめていますか	良い	普通	悪い	無回答
		11	8	0	2
夜はよく眠れていますか	良い	普通	悪い	無回答	
	13	6	1	2	
やりたい活動ができていますか	できている	できていない	わからない	無回答	
	6	2	12	2	
外出回数は妥当ですか	良い	普通	悪い	無回答	
	6	11	2	3	
仲の良い人はいますか	いる	いない	わからない	無回答	
	15	1	4	2	
意見	・入浴は自分が思う時間にゆっくり入れない。				
	・よく夢をみて、眠れているか不安になる。				
	・自分がやりたいことをしたいが、新聞を読むのに時間を要するので出来ない。				
	・外出したいが、一人で出れないので思うようにいかない。				
	・施設の雰囲気もいいし、みんな親切にしてくれる。				
・食事は最高や、美味しいです。					

意見	・年齢が進むにつれ、不安が伴います。
	・職員はみんな話がしやすいので相談もしやすい。
	・外出は自分の健康面が不安である。
	・入浴や外出の回数は少ない。
	・料理や洗い物など、やりたい活動はできている。
	・入浴の回数を増やしてほしい。
	・職員はみんな親切で大いに好感が持てます。
	・健康に不安だが、年をとってるのでしょうがない。自分なりに気をつけている。
	・デイサービスを利用し始めたところで、まだ慣れていない。
	・仲が良い方に会う外出を増やしてほしい。
	・人間関係が悪い人とは嫌な気持ちになる。

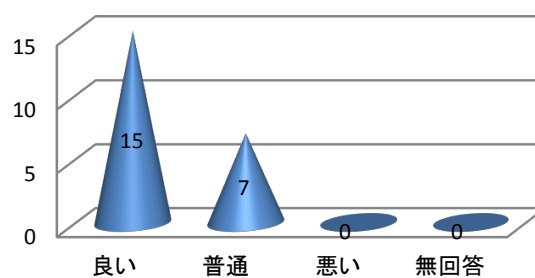
グループホームひろいしの里 利用者アンケート集計 (本体18名、デイ4名)

平成27年11月

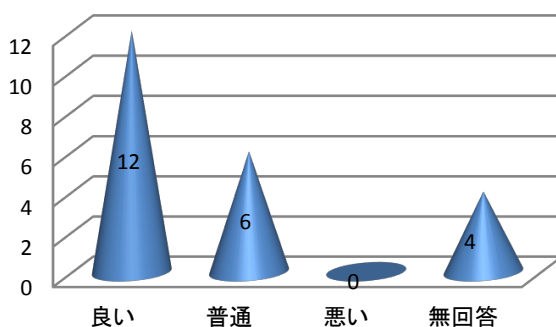
1 施設の雰囲気はよいですか



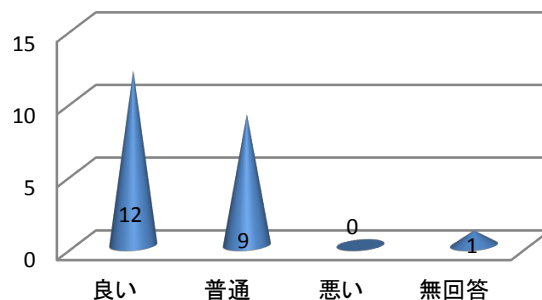
2 施設内は安全ですか  
(トイレ、風呂、食堂他)



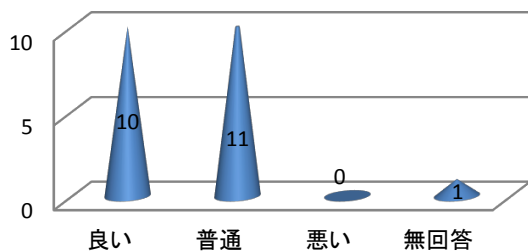
3 自分のお部屋は使いやすいですか



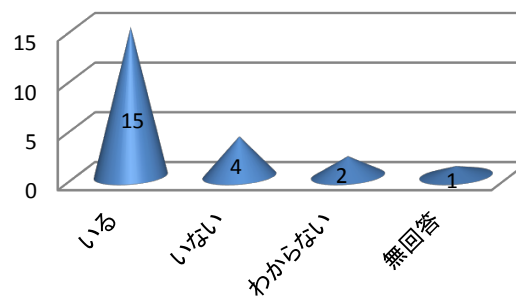
4 親切で好感がもてますか



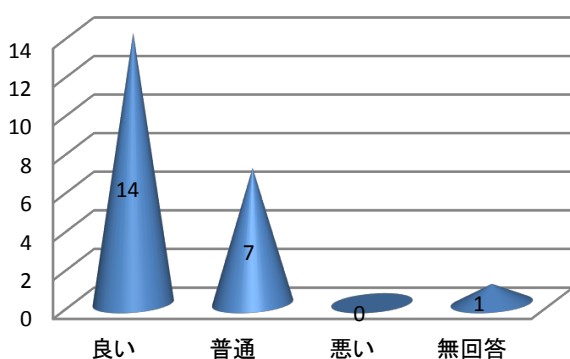
5 言葉づかい・礼儀は良いですか



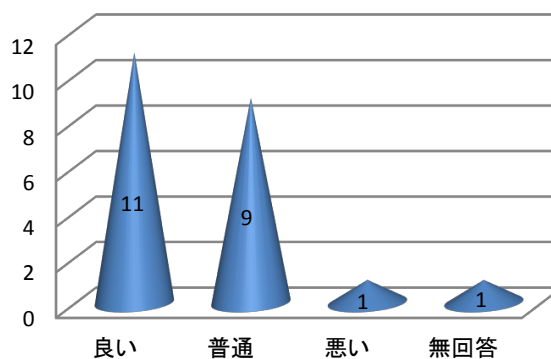
6 信頼できる職員はいますか



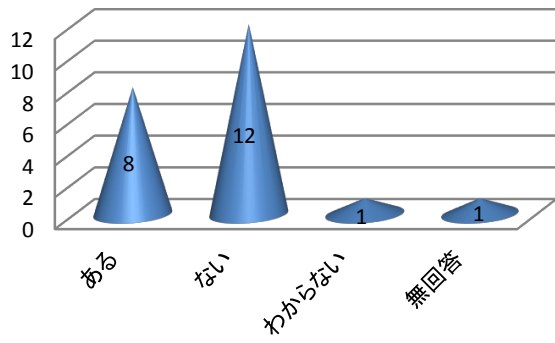
7 相談がしやすいですか



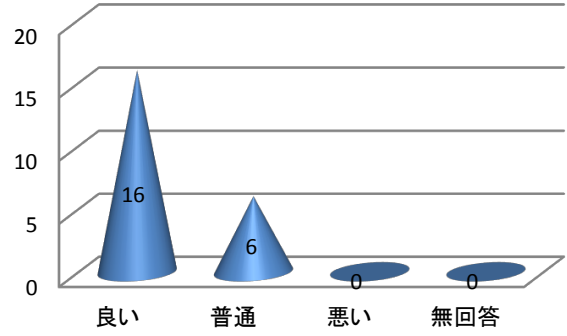
8 健康管理は適切と思いますか



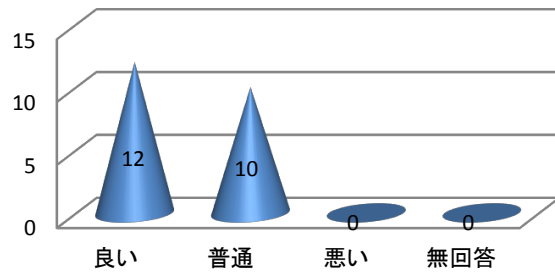
9 健康に不安はないですか



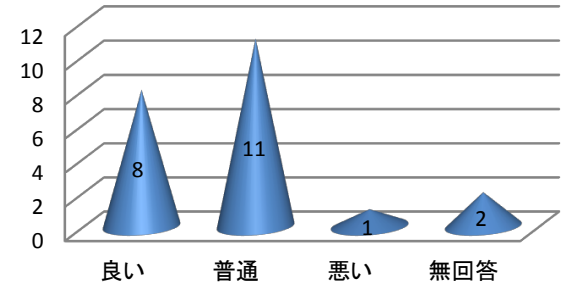
10 食事の味はどうか



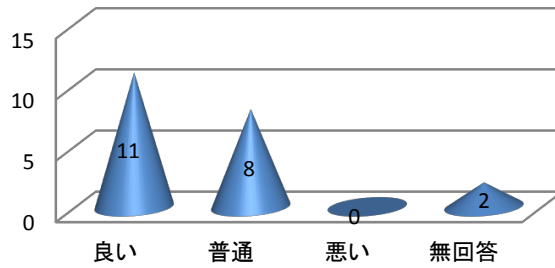
11 献立はどうか



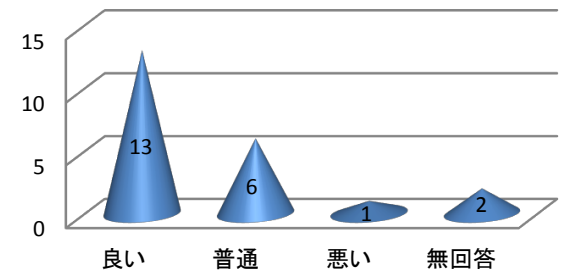
12 入浴の回数は適切ですか



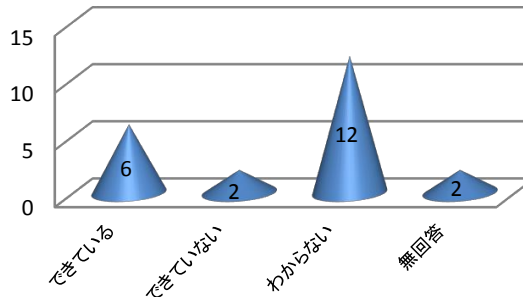
13 入浴は楽しめていますか



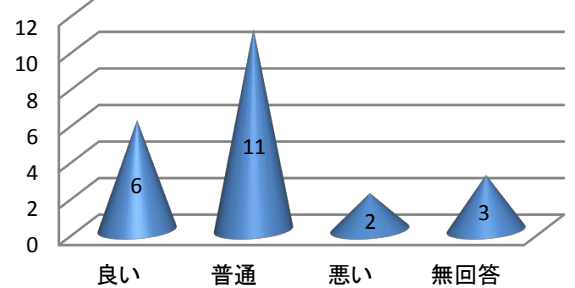
14 夜はよく眠れていますか



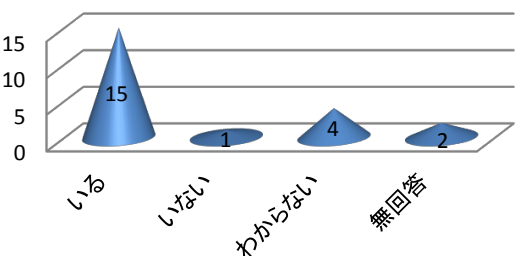
15 やりたい活動はできていますか



16 外出回数は妥当ですか



17 仲の良い人はいますか



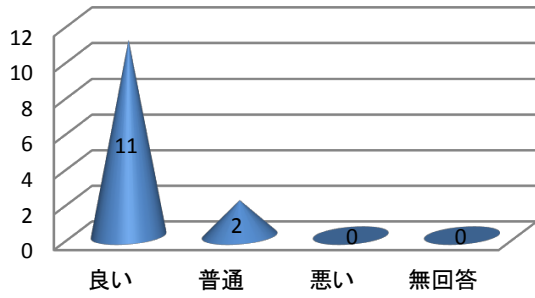
ご家族アンケート集計（配布18名、返答13名、回収率72.2%）

		良い	普通	悪い	無回答
環境	1 ホーム内の雰囲気はいかがですか	11	2	0	0
	2 ホーム内は清潔で安心できますか	12	1	0	0
スタッフ	3 親切で好感がもてますか	11	2	0	0
	4 言葉づかい・礼儀はよいですか	11	2	0	0
	5 相談はしやすいですか	10	3	0	0
外出 行事	6 外出・行事等の内容はいかがですか	12	1	0	0
	7 回数は適当ですか	10	3	0	0
ご意見	①時折、他の利用者の洗濯物がタンスに紛れて入っていたので気をつけてほしい。 本人は施設を気に入ってますし穏やかに生活できているので家族としても凄く感謝しています。				
	②職員、スタッフの異動が多すぎるのではないかと思います。				
	③外出は身体の負担にならないようであれば良いと思います。				
	④スタッフの皆さんに良くしてくださってありがとうございます。				
	⑤スタッフの方は元気だし明るいし、ありがたいです。				
	⑥ホームは明るい雰囲気がする。				
	⑦特にありませんが、今の状態を続けてほしいです。				
	⑧以前より自分の意思であまり歩いてないみたいで、室内で少し軽めの運動や体力づくりをお願いしたいと思います。				
	⑨いつもお世話になり、ありがとうございます。				
回答	①他のご利用者の衣類などが入っていたことは申し訳ありませんでした。洗濯後の収納時は間違えないよう細心の注意をはらっていきます。				
	②職員、スタッフの異動は総合センター全体制の関係もあります。				
	③外出はご利用者の身体状態や体調を考慮して実施しています。				
	④今後もご利用者の要望を少しでも叶えられるよう支援していきます。				
	⑤⑥⑦今後も雰囲気が明るく地域に根ざしたグループホームになるよう努めていきます。				
	⑧ご利用者の状態にもよりますが、食材の買い物や施設内周回路での散歩、五色・サルビアホールに出向いての上肢運動や歩行訓練等も実施しているご利用者も居られますので、ご遠慮なく職員までご要望を申しつけてください。				
	⑨日頃から施設運営に際しまして、ご家族の皆様にはご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。				

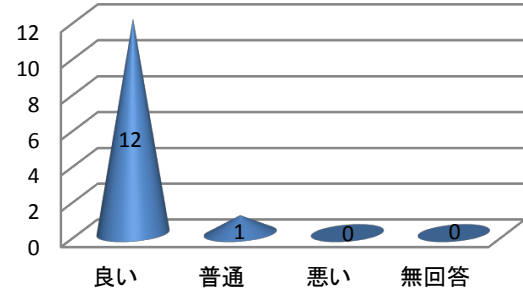
グループホームひろいしの里 家族アンケート集計

平成27年11月

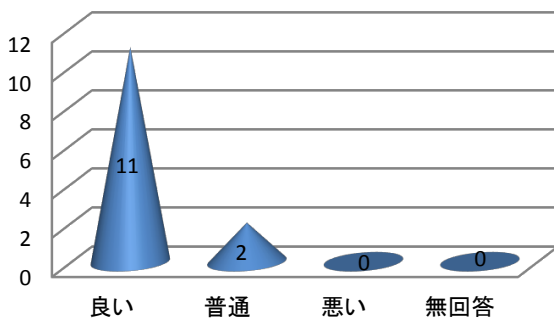
1 ホーム内の雰囲気はいかがですか



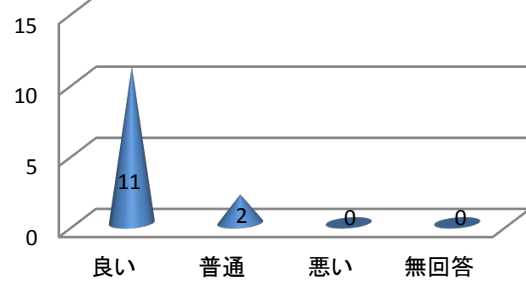
2 ホーム内は清潔で安心できますか



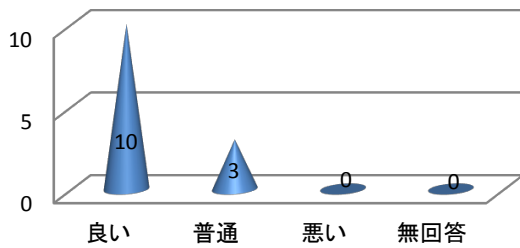
3 親切で好感が持てますか



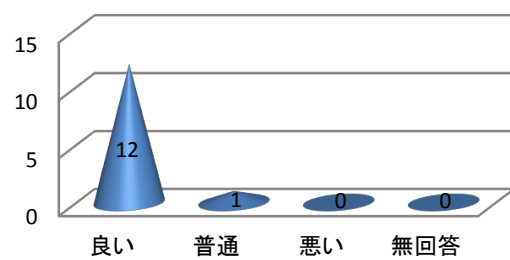
4 言葉遣い・礼儀はどうですか



5 相談はしやすいですか



6 外出・行事等の内容はいかがですか



7 外出の回数は適当ですか

