

五色デイサービスセンター利用サービスについてのアンケート結果

回答者数 23 人

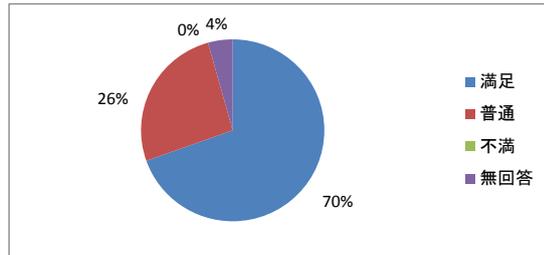
五色デイサービスセンター
平成27年11月10日から12月4日 実施

1 設備・環境

①施設の雰囲気はどうか

	満足	普通	不満	無回答
人数	16	6	0	1
%	70%	26%	0%	4%

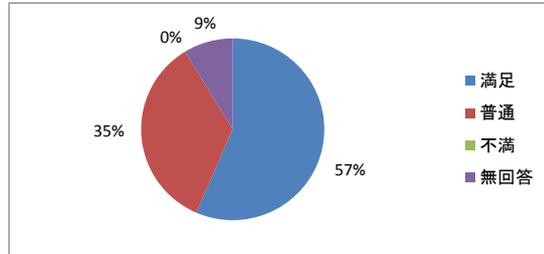
ご意見
わからない



②施設内は清潔で安心できますか

	満足	普通	不満	無回答
人数	13	8	0	2
%	57%	35%	0%	9%

ご意見
わからない

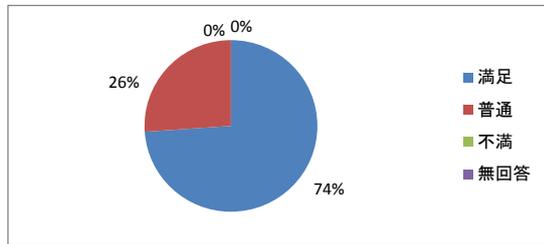


2 スタッフについて

①親切で好感が持てますか

	満足	普通	不満	無回答
人数	17	6	0	0
%	74%	26%	0%	0%

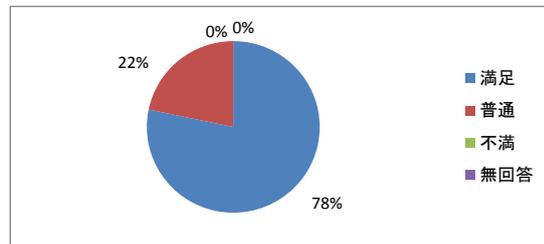
ご意見
感じが良い



②職務態度、礼儀、言葉遣いはどうですか

	満足	普通	不満	無回答
人数	18	5	0	0
%	78%	22%	0%	0%

ご意見
よろしいです

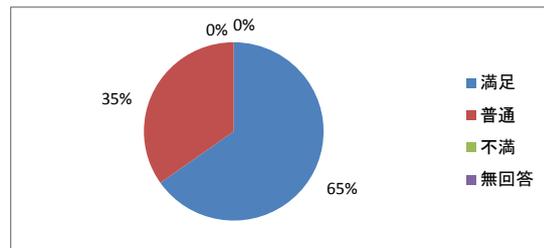


3 送迎について

①適切な時間で行えていますか

	満足	普通	不満	無回答
人数	15	8	0	0
%	65%	35%	0%	0%

ご意見
感じがよい

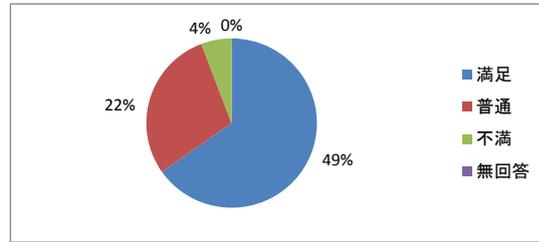


4 健康管理について

①連絡や相談がしやすいですか

	満足	普通	不満	無回答
人数	17	5	1	0
%	49%	22%	4%	0%

ご意見

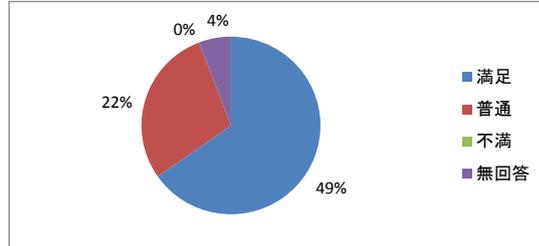


②健康管理は適切と思えますか

	満足	普通	不満	無回答
人数	17	5	0	1
%	49%	22%	0%	4%

ご意見

とても感謝しています



5 食事について

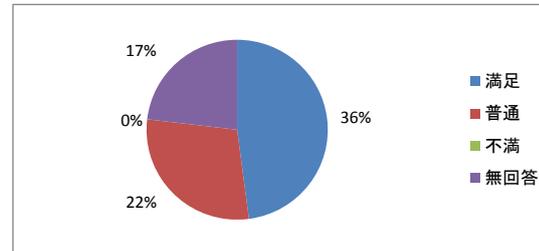
味・量・見栄えはどうですか

	満足	普通	不満	無回答
人数	14	5	0	4
%	36%	22%	0%	17%

ご意見

解りません

本人の意見です(満足を選んでいただいています)



6 入浴について

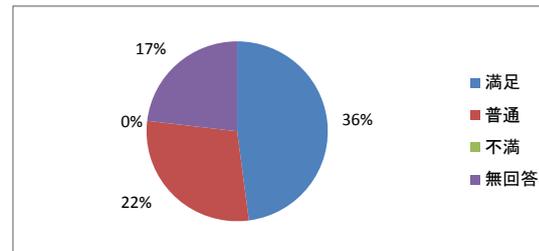
入浴内容についてはどうですか

	満足	普通	不満	無回答
人数	12	5	0	6
%	36%	22%	0%	26%

ご意見

解りません

本人の意見です(満足を選んでいただいています)



7 レクリエーションについて

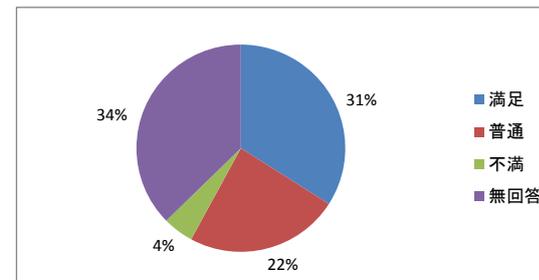
①レクリエーション活動に満足していただけていますか

	満足	普通	不満	無回答
人数	12	5	1	5
%	31%	22%	4%	34%

ご意見

解りません

本人解らないとのことです

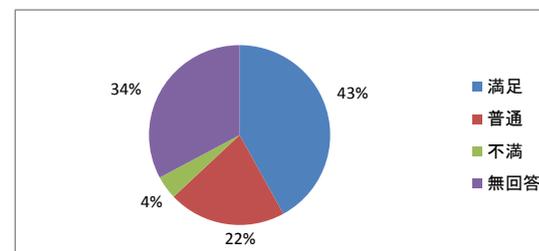


②ハンドマッサージ、足浴等は満足していただけていますか

	満足	普通	不満	無回答
人数	10	5	1	7
%	43%	22%	4%	34%

ご意見

?



8 リハビリ運動について

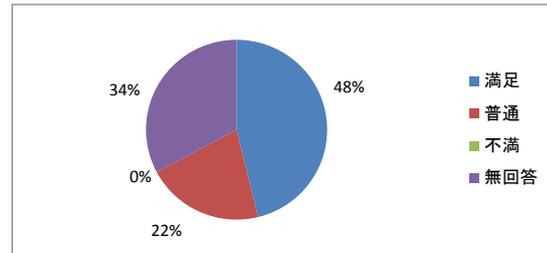
リハビリ運動の内容はどうか

	満足	普通	不満	無回答
人数	11	5	0	7
%	48%	22%	0%	34%

ご意見

解りません

？

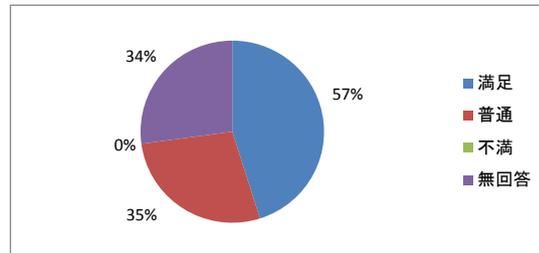


9 利用時間について

サービス提供時間はどうか

	満足	普通	不満	無回答
人数	13	8	0	2
%	57%	35%	0%	34%

ご意見



「取り入れてほしいサービス」「改善して欲しい点」「レクリエーション活動についてのご要望」

・ショートステイが主でデイサービスは1月に1日か2日ですのでよく分かりません。施設も玄関までしか入った事がないので分かりません。本人に聞いても分かりませんよろしくお願いします。

・親切にして頂き1日を楽しく過ごしています。これからは次第と手間がかかります。どうかよろしくお願いします。風邪をひかないよう気を付けています。

・音楽等をして欲しい。手遊び等とかスゴロク等をして欲しい。

・この度は玄関の鍵で大変ご迷惑をお掛けしました。以後十分気を付けます。

・リラクゼーション大変良いと思います。できる限り取り入れて欲しいと思います。

・本人があまり反応しないのでよくわかりません。毎日喜んで通っています。ありがとう、今後ともよろしくお願いします。

ご意見	回答
<p>・ショートステイが主でデイサービスは1月に1日か2日ですのでよく分かりません。施設も玄関までしか入った事がないので分かりません。本人に聞いても分かりませんよろしくお願い致します。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。短期入所と併用され、利用回数が少ない方には少なからず、不安な気持ちをもたれているかもしれませんので、スタッフ一同、安心して過ごして頂ける様に努めて参ります。また、デイサービスの様子が分からないとのことについてですが、広報誌を発行しております。より、ご家族にデイサービスでどのように過ごされているか、伝わるように充実させて参ります。サルビアホールにお立ち寄りの際には、ご自由に見学して頂きたいと思っております。</p>
<p>・親切にして頂き1日を楽しく過ごしています。これからは次第と手間がかかります。どうかよろしくお願い致します。風邪をひかないよう気を付けています。</p>	<p>デイサービスのご利用を楽しんで頂きありがとうございます。今後も皆様が安心して楽しく過ごせて頂ける様にできるだけおひとり、おひとりに目を向け支援していきたく考えています。また、ご利用者の健康、生活上の困難な事についても看護師や担当ケアマネジャー、関連する事業所と連携しサポートしてまいります。遠慮無くスタッフが困ってしまうものがまま、ご要望をどしどし教えて頂けたらありがたく思います。</p>
<p>・音楽等をして欲しい。手遊び等とかスゴロク等をして欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。毎月、第3火曜日に1階ホールにて、音楽療法を開催しています。当日のご利用者の方々には参加して頂いていますが、その他の利用日の方々には、普段の活動に音楽を取り入れていきたいと考えています。また、日常生活に必要な機能の維持や低下の予防を目的とした運動やゲームを検討して取り入れていきたいと思っております。</p>
<p>・リラクゼーション大変良いと思います。できる限り取り入れて欲しいと思います。</p>	<p>ご利用時に活動的に過ごされ、ハンドマッサージや足浴でリラックスして疲れを少しでも癒やして頂けたらとスタッフ一同力を入れております。まだ、リラクゼーションを受けていただけていないご利用者の方も居られますので、これからも継続していきたく考えています。</p>