

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童通所支援事業所 ほげっと						公表日	令和7年1月29日	
						利用児童数	38名(家庭数34)		
							回収数 22(家庭)		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・空間をうまく利用して体を動かすことができ、喜んでいきます。	集団活動に使用するプレイルーム他、個室も多数あり、特性や活動によって個別な空間も提供出来るようになってい	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1		指定基準を超え、保育士、児童指導員等の加算基準を満たしています。引き続き、適切な人員配置を維持します。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				部屋札や利用児の写真を掲示し、使用する部屋が分かるようにしています。引き続き、環境設定に配慮します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2	・明るく清潔で、とても気持ちのいい空間だと思います。	プレイルームや多数ある個室を使い分け、今後も感染予防に留意するとともに、居心地の良い生活空間の確保に意識して取り組みます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・安心して子どもをお願いできます。 ・子どもの様子で色々と対応していただいています。	日々のミーティングでアセスメントを行い、一人一人に合う支援方法を具体的に検討し支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		5領域を踏まえ支援プログラムを作成、公表しています。日々の活動は5領域の項目からねらいを定めて行っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1	・よく話を聞いていただいたうえで、作成していただきました。 ・子どもの性格、特性を理解してくださっており、安心して任せられることに感謝しています。	引き続き、利用児、保護者のニーズに基づき、アセスメント、課題整理を適切に行った上で個別支援計画を作成します。	
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインに則って、項目の選択、また具体的な支援内容を設定し、支援を行っています。	
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		個々の目標を達成できるように、職員が個別支援計画を周知し、計画に沿った支援提供に努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			・初めてのことに安心して取り組めるように、心配りしていただいております。	5領域を意識し、常に新しい視点で、活動プログラムのバリエーションがもてるようにしてまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	11	・必要としていません。	引き続き、感染症流行の状況下で懸念もあり、現在は交流会実施の予定はありません。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20		1			引き続き、丁寧な説明を行っていき、ご質問に関しても丁寧にお答えしてまいります。	
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・とても丁寧に説明していただきました。	引き続き、丁寧な説明を行っていき、ご質問に関しても丁寧にお答えしてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2		3		保護者会の開催を行い、情報提供を行っていきませんが、家族参加の研修会についても今後検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・細かく様子を伝えてくださり、良い事も悪い事もこちらが把握できる形にしています。	安心して利用していただけるよう、今後も連絡帳や対面、必要時は電話連絡を行い、保護者の方々の情報共有に努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				・子どもの様子をよく見ていただいているので、これからの不安についても相談しやすく、ありがたいです。	お申し出があれば随時対応させていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			・スタッフ皆さんが大変共感的に支援していただいていると思います。親も子ども安心して過ごせる場所を作って頂いていることに感謝しています。	利用児、保護者に寄り添いながら、安心して信頼していただけるよう、こまやかな配慮と情報共有・連絡を行い、支援を行ってまいります。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		10		利用児、保護者、家族を対象にした園祭(ぼかぼかフェスティバル)を開催し、交流の機会を設けました。また、今年度は保護者会を1/23(木)に開催予定です。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		2	相談窓口、相談者を設け、重要事項説明書に明記し、契約時に説明をさせていたでています。引き続き、丁寧に対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1	今後も十分な意思疎通や正確な情報伝達ができるように配慮します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		4	利用日毎に写真と文章で活動の様子をお知らせし、毎月の行事予定他、必要な情報発信を行っています。機関誌やホームページ等の充実を図り、情報提供に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1	個人情報の取り扱いについては事前に承諾を得て、十分に留意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		3	各種マニュアルを整備し、いつでも閲覧可能な場所に保管しています。必要に応じ各種マニュアルを更新、マニュアルに基づき対応、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		7	園内に設置している防災災害対策部会の年間計画に盛り込み、計画的に実施し緊急時に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1	何よりも安全を第一に支援を行っています。乗降時安全装置の設置に加え、2重、3重の確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3		3	現時点で事故や怪我の発生はありません。発生した場合には、速やかに連絡をし、状況等について説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1			・児童クラブでなく、ほけつとなら良いのにと子供は言っています。 ・利用日に日数があいても、不安がらうに行かせてもらっています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			・とても楽しみにしてくれています。 ・いつも楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・今後ともよろしく願っています。 ・子供に合わせて会話もしていただきとてもありがたいです。
							利用児の気持ちに寄り添い、意思決定支援を意識した支援を行っています。また、一人ひとりに合わせた丁寧な対応をし、居心地よく過ごしていただけるよう取り組んでいます。
							特性をふまえた個別支援を大切に、活動内容が固定しないよう活動のバリエーションを持ち、興味・関心を持って楽しんでいただけるよう工夫しています。また、連絡帳等にて寄せられるご意見を参考にしております。今後もより楽しんで通所していただけるよう尽力します。
							ご利用の中で集団活動ならではの経験をさせていただく一方で、空間分けを行ない活動内容を選択し、個別でゆったりと活動し過ごしていただけるよう配慮を行なっています。何よりも安心、安全な環境の中で、集団活動で得られる経験、一人ひとりに合わせた個別支援をバランス良く組み合わせ、今後も支援に取り組んでまいります。