

患者さま満足度調査の結果 ＜入院部門＞

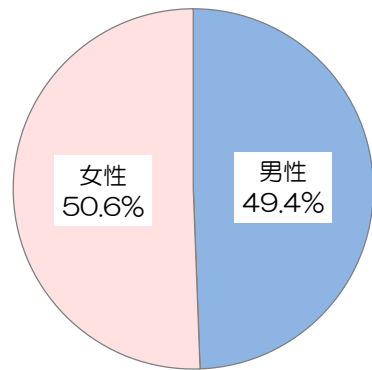
令和4年11月11日～11月20日実施、回答者数168人

前回調査：令和3年11月15日～11月21日実施（回答者数：146人）
調査病院平均：同内容の調査実施 101病院の平均値（平均病床数：417床）

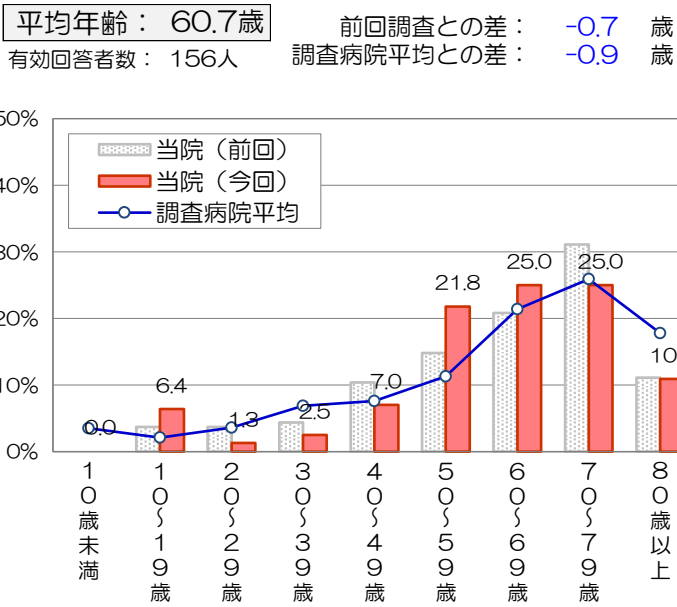
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 156人

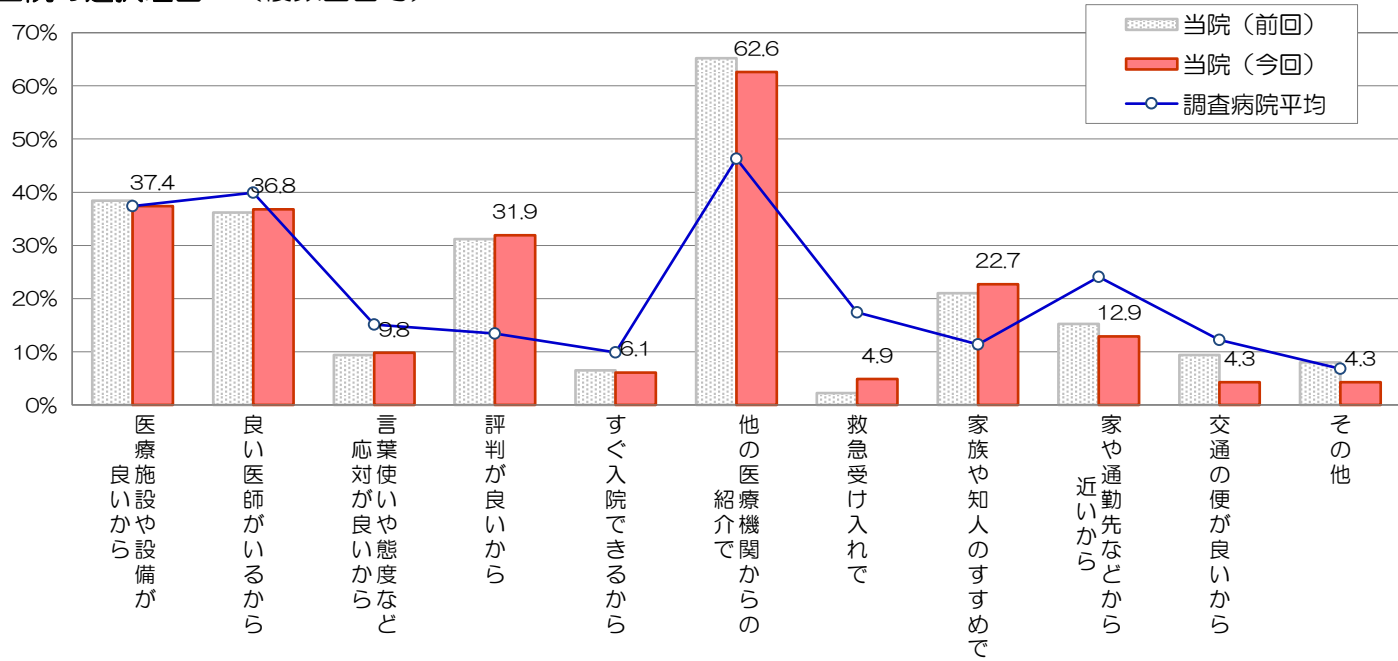
前回調査：男性51.8%、女性48.2%
調査病院平均：男性50.6%、女性49.4%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 163人



■総合評価点

有効回答者数： 165人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」

平均評価点： 80.6点

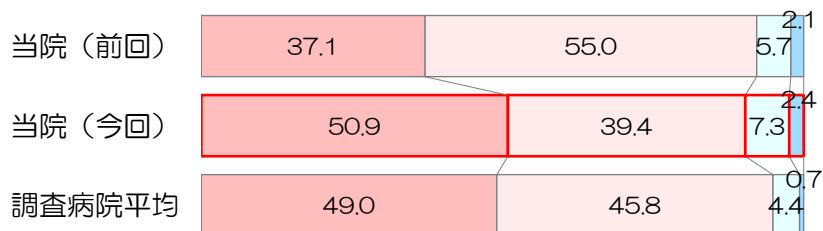
前回調査との差： +0.7 点
調査病院平均との差： -4.8 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 165人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

■是非したい ■まあしたい ■あまりしたくない ■全くしたくない



■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やづくり	16.2	48.7	29.2	3.2	2.6	68.2	-2.9	+3.0
医療機器等の設備	24.3	50.7	20.3	2.0	2.7	73.0	-4.3	+3.2
トイレ、洗面、給湯等の設備	11.3	36.5	26.4	15.7	10.1	55.8	-14.6	+2.2
売店、食堂、自動販売機	7.2	31.6	34.2	20.4	6.6	53.1	-12.3	+0.3
整理整頓や清掃状態	20.7	50.6	23.2	3.7	1.8	71.2	-5.3	-1.3
院内施設面全般について	15.7	45.3	29.6	6.9	2.5	66.2	-6.7	+0.1
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	17.2	43.6	22.1	12.3	4.9	64.0	-10.7	-1.3
ベッド、寝具、ベッド周り設備	16.8	44.7	24.8	10.6	3.1	65.4	-8.0	-1.1
冷暖房や照明	13.0	34.6	29.6	17.9	4.9	58.2	-12.9	+0.4
食事の内容	16.2	45.6	23.8	13.1	1.2	65.6	+0.8	+9.1
食事時間や起床・消灯時間	13.8	45.0	28.1	11.2	1.9	64.4	-7.6	+3.7
病室環境面全般について	17.4	43.5	27.3	9.9	1.9	66.1	-7.0	+0.8
事務職員の言葉使いや態度	26.6	49.4	20.9	1.3	1.9	74.4	-6.4	+1.4
看護師の言葉使いや態度	35.3	45.5	13.2	2.4	3.6	76.6	-6.7	+1.8
医師の言葉使いや態度	40.1	46.1	10.2	1.8	1.8	80.2	-3.9	0.0
検査・放射線技師の言葉使いや態度	34.4	49.0	15.3	0.6	0.6	79.0	-2.8	-2.2
薬剤師の言葉使いや態度	32.5	53.0	13.9	0.7	0.0	79.3	***	+0.3
セラピストの言葉使いや態度	35.3	48.7	13.3	1.3	1.3	78.8	***	+0.3
プライバシーへの配慮	25.3	41.4	25.9	3.7	3.7	70.2	-6.9	+0.4
接遇面全般について	27.5	48.8	18.8	3.1	1.9	74.2	-4.7	+1.5
看護師の説明のわかりやすさ	31.1	47.0	17.7	1.8	2.4	75.6	-5.6	+3.1
看護師の採血や介助の手際よさ	29.2	46.6	18.0	3.7	2.5	74.1	-6.2	+1.1
医師への質問や相談のしやすさ	36.0	44.5	12.8	3.7	3.0	76.7	-3.6	+2.8
医師の病状や検査結果の説明	35.5	41.0	18.1	1.8	3.6	75.8	-5.0	+1.7
医師の病状に対する処置の適切さ	37.0	42.0	16.7	2.5	1.9	77.5	-4.2	+1.4
診療サービス面全般について	30.4	46.0	19.3	3.1	1.2	75.3	-4.1	+2.0