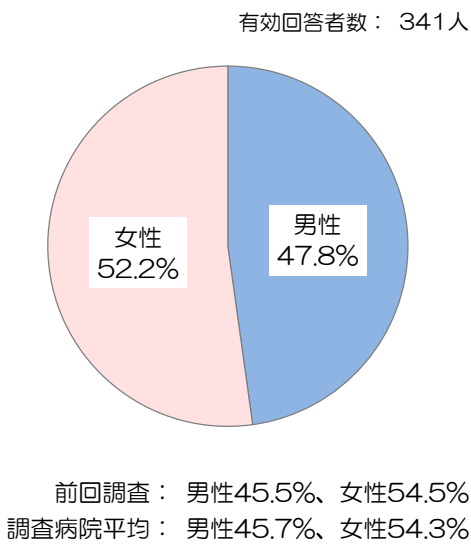


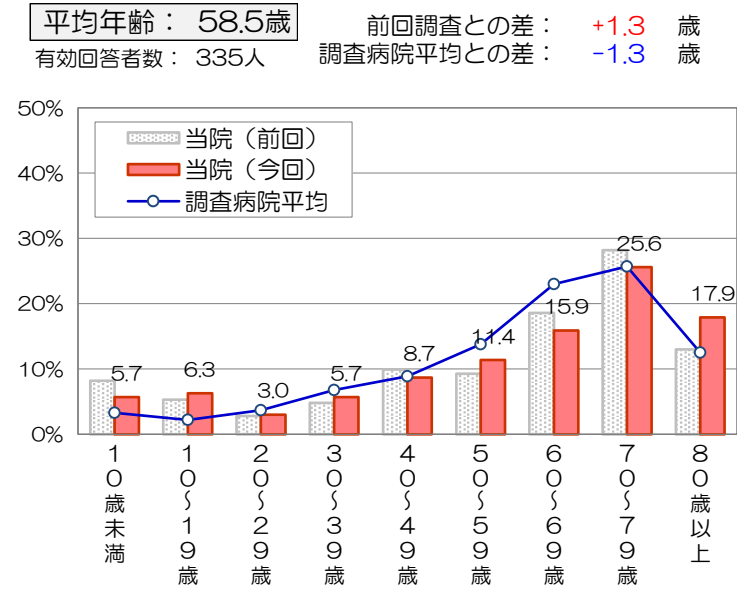
患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和4年11月14日～18日実施、回答者数365人

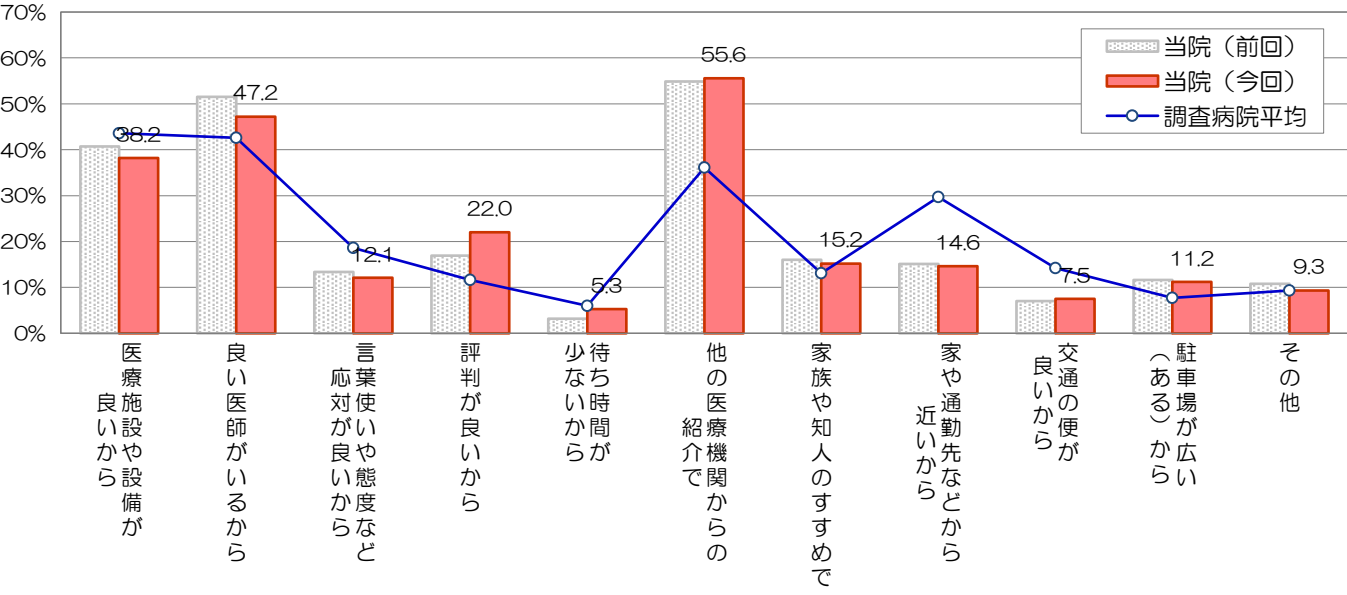
■回答者の性別・年齢



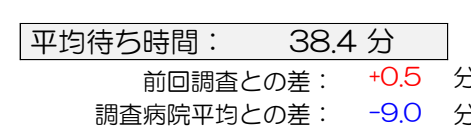
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



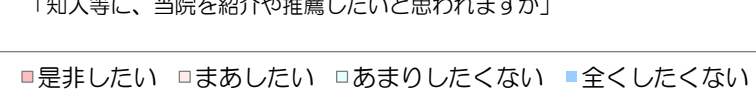
■当院の選択理由（複数回答可）



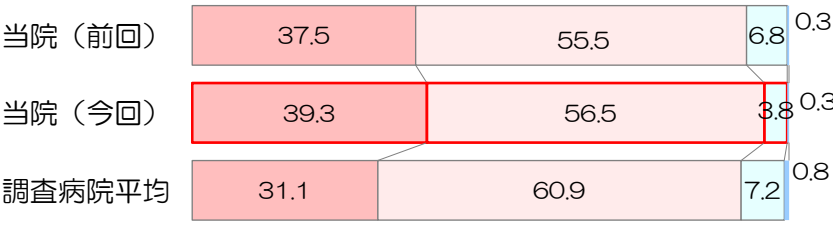
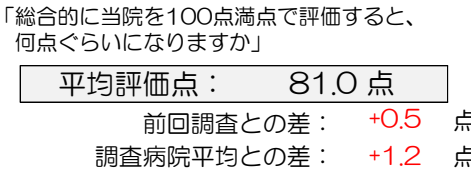
■診察待ち時間



■紹介・推薦意向



■総合評価点



■個別項目の満足度

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
総合待合室の設備や雰囲気	10.3	62.0	23.7	2.9	1.1	69.4	+0.3	-0.1
各科の待合室の設備や雰囲気	10.5	60.8	25.9	2.6	0.3	69.6	+2.0	+1.3
診察室や検査室の設備や雰囲気	12.2	61.7	24.9	1.2	0.0	71.2	-1.2	+0.4
トイレや洗面所設備	9.7	40.4	33.8	11.7	4.3	59.9	-7.2	+4.8
案内看板や表示のわかりやすさ	8.6	54.8	29.8	6.0	0.9	66.1	-1.0	0.0
売店、食堂、自動販売機	7.1	43.6	36.2	10.3	2.9	60.4	-2.1	-2.2
駐車場の広さや入りやすさ	11.5	38.5	28.0	18.2	3.8	58.9	+2.1	-0.5
院内施設面全般について	10.7	53.8	29.7	4.9	0.9	67.1	-0.7	-0.4
総合案内や会計の応対	17.8	60.1	17.0	4.3	0.9	72.4	-1.2	+1.6
各科診療受け付けの応対	21.6	62.1	14.7	1.7	0.0	75.9	+0.9	+0.9
看護師の言葉使いや態度	24.8	62.8	12.4	0.0	0.0	78.1	+0.4	+1.1
医師の言葉使いや態度	33.8	55.6	10.0	0.3	0.3	80.6	+2.0	+1.2
検査・放射線技師の言葉使いや態度	24.2	59.2	16.2	0.3	0.0	76.8	+0.7	0.0
薬剤師の言葉使いや態度	22.5	61.6	14.5	1.4	0.0	76.3	***	+1.0
セラピストの言葉使いや態度	25.3	56.2	18.4	0.0	0.0	76.7	***	+1.8
接遇面全般について	23.2	57.8	18.1	0.6	0.3	75.8	+1.6	+1.2
看護師の説明のわかりやすさ	24.5	56.7	18.1	0.6	0.0	76.3	+1.8	+1.4
医師の病状や検査結果の説明	29.9	58.1	10.8	0.6	0.6	79.1	+3.5	+0.1
医師への質問や相談のしやすさ	30.4	55.2	12.7	1.2	0.6	78.4	+3.3	+0.1
医師の診断や処置への信頼感	31.5	57.6	10.4	0.6	0.0	80.0	+2.0	+0.7
プライバシーへの配慮	27.8	55.7	15.6	0.6	0.3	77.5	+3.8	+1.6
診察面全般について	27.6	56.4	15.4	0.6	0.0	77.7	+4.7	0.0
診察待ち時間	7.2	36.7	35.8	14.0	6.3	56.1	+5.8	-1.6
診察時間	13.0	52.5	28.9	4.4	1.2	67.9	+3.4	-1.4
診察後の支払いまでの待ち時間	7.3	40.5	33.8	13.1	5.2	57.9	-1.7	+1.5
時間面全体について	7.2	39.7	40.0	8.7	4.3	59.2	+2.9	+0.1