

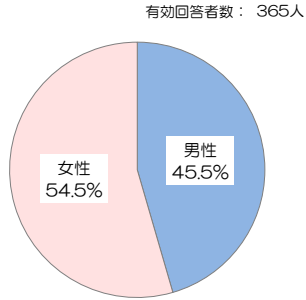
患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和3年11月15日～19日実施、回答者数383人

前回調査：令和2年11月20日～11月27日実施（回答者数：374人）
調査病院平均：同内容の調査実施 125病院の平均値（平均病床数：405床）

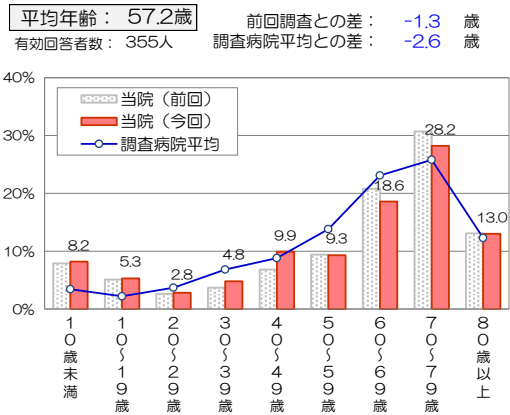
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

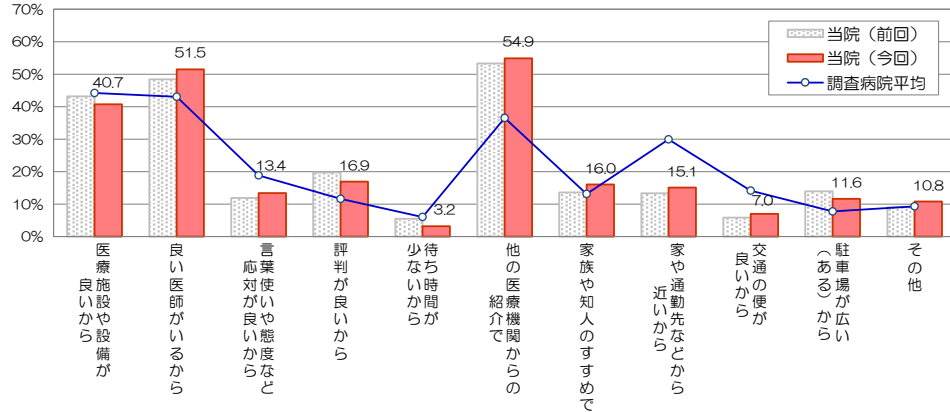


前回調査：男性50.0%、女性50.0%
調査病院平均：男性45.8%、女性54.2%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）



■診察待ち時間

有効回答者数：266人

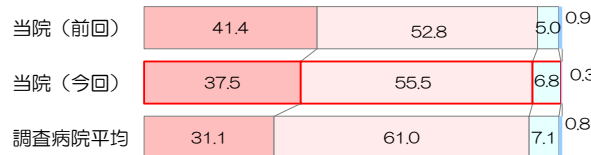
平均待ち時間：37.9分
前回調査との差：+1.9分
調査病院平均との差：-9.3分

■紹介・推薦意向

有効回答者数：355人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」

是非したい □まあしたい □あまりしたくない □全くしたくない



■総合評価点

有効回答者数：349人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：80.5点
前回調査との差：+0.1点
調査病院平均との差：+0.7点

■個別項目の満足度

