

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童通所支援事業所 ぽけっと

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 38名(家庭数34)

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			ブレイルームが少し狭いように思う(小学生～高校生と一緒に過ごすので)。	個室等を使用しながら、安全に活動ができるよう空間分けを行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1				指定基準を超え、保育士、児童指導員等の加算基準を満たしています。引き続き、適切な人員配置を維持します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1	片付けの場所、ワーク棚等、子ども達にとって見て分かるように工夫された空間になっていると思う。	部屋札やご利用者の写真を掲示し、使用する部屋が分かるようにしています。引き続き、環境設定に配慮します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1				ブレイルームや多数ある個室を使い分け、今後も清潔腫、感染症予防に留意するとともに、居心地の良い活動空間の確保に意識して取り組みます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1				職員ミーティングにてご利用者のアセスメントを行い、一人一人に合う支援方法を具体的に検討し支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				5領域を踏まえ支援プログラムを作成、公表しています。日々の活動は5領域の項目からねらいを定めて行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					引き続き、ご利用者、保護者のニーズに基づき、アセスメント、課題整理を適切に行った上で個別支援計画を作成しま
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインに則って、項目の選択、また具体的な支援内容を設定し、支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					個々の目標を達成できるように、職員が個別支援計画を周知し、計画に沿った支援提供に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					5領域を意識し、常に新しい視点で、活動プログラムのバリエーションがもてるようにしてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	5	必要としていません。 夏休みに成人寮との交流があった。	長期休暇等を利用し、地域の他の子どもと活動する場面の設定等を検討致します。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					引き続き、丁寧に説明を行っていき、ご質問に関してもご納得いただけるようお答えしてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					引き続き、丁寧に説明を行っていき、ご質問に関してもご納得いただけるようお答えしてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2				保護者会の開催を行い、情報提供を行っていきませんが、家族参加の研修会については今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				安心して利用していただけるよう、今後も連絡帳や対面、必要時は電話連絡を行い、保護者の方々との情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					お申し出があれば随時対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			出来たこと、良いことを報告して頂けるので嬉しく思います。	ご利用者、保護者に寄り添いながら、安心して信頼していただけるよう、こまやかな配慮と情報共有・連絡を行い、支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20				毎年開催していただくお祭りをとても楽しみにしており、家族で参加させて頂き感謝しております。	ご利用者、保護者、家族を対象にしたイベントを開催し、交流の機会を設けました。また、保護者会を12/18(木)に開催しました。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			相談窓口、相談者を設け、重要事項説明書に明記し、契約時に説明をさせていただいています。引き続き、丁寧に対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				連絡帳にいつも様子を丁寧に書いて頂いており、安心しています。今後も十分な意思疎通や正確な情報伝達ができるように配慮します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		1	利用日毎に写真と文章で活動の様子をお知らせし、毎月の行事予定他、必要な情報発信を行っています。機関誌やホームページ等の充実を図り、情報提供に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				個人情報の取り扱いについては事前に承諾を得て、十分に留意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		1	各種マニュアルを整備し、いつでも閲覧可能な場所に保管しています。必要に応じ各種マニュアルを更新、マニュアルに基づき対応、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1	園内に設置している防災災害対策部会の年間計画に盛り込み、計画的に実施し緊急時に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			何よりも安全を第一に支援を行っています。乗降時安全装置の設置加え、2重、3重の確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				事故や怪我が発生した場合には、速やかに連絡をし、状況等について説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			精神的に落ちつかなかったりしんどい時もちゃんとスタッフさんに自分で伝えられているようで大変有り難く思っています。ご利用者の気持ちに寄り添い、意思決定や達成感が味わえるよう参加方法を個別で検討したり、ご利用者が自発的に遊びの中で楽しみや学びが得られるように工夫しています。また、連絡帳等にて寄せられるご意見を参考にしております。今後より楽しんで通所していただけるよう尽力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			利用する回数は少ないが送迎車に乗ってぼけっとに行くことを楽しみにしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			中学生なので仕方ないですが、なかなか入れないのが残念です。利用頻度については、毎月ご希望をお聞きし利用調整をさせて頂いておりますが、定員の関係で、ご希望に沿えないことがございます。安全な環境の中で、ご利用者がやりたいと思うこと、チャレンジしたい気持ちを大切に、様々な可能性が引き出せるような活動展開を心掛けています。