

ヤングケアラーへの支援・相談窓口

近年、祖父母等の介護を日常的に担っている子供たち（ヤングケアラー）に対する支援が大きな課題となっています。

社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団では、県下9ヶ所で運営している高齢者施設（特別養護老人ホーム等）に『ヤングケアラー相談窓口』を設置して、ヤングケアラーと呼ばれる子供たちの介護負担が少しでも解消されるよう努めていくこととしました。

あなたは決して一人じゃない。
家族のことや自分のことで悩んだら、お気軽にご相談ください。

ヤングケアラーはこんな子どもたちです

家族にケアを要する人がいる場合に、大人が担うようなケア責任を引き受け、家事や家族の世話、介護、感情面のサポートなどを行っている18歳未満の子どもをいいます。



障がいや病気のある家族に代わり、買い物・料理・掃除・洗濯などの家事をしている



家族に代わり、幼いきょうだいの世話をしている



障がいや病気のあるきょうだいの世話や見守りをしている



目を離せない家族の見守りや声かけなどの気づかいをしている



日本語が第一言語でない家族や障がいのある家族のために通訳をしている



家計を支えるために労働をして、障がいや病気のある家族を助けている



アルコール・薬物・ギャンブル問題を抱える家族に対応している



がん・難病・精神疾患など慢性的な病気の家族の看病をしている



障がいや病気のある家族の身の回りの世話をしている



障がいや病気のある家族の入浴やトイレの介助をしている

1 相談窓口の設置

当法人が県下9か所で運営する高齢者施設（特別養護老人ホーム等）に、『ヤングケアラー相談窓口』を設置しました。

施設・事業所名	電話
特別養護老人ホーム万寿の家（神戸市北区）	078-595-7010
特別養護老人ホーム朝陽ヶ丘荘 居宅介護支援事業所（佐用町）	0790-83-2008
特別養護老人ホームたじま荘（豊岡市）	0796-44-1730
養護老人ホームことぶき苑 居宅介護支援事業所（豊岡市）	0796-42-0430
立雲の郷（朝来市）	079-674-0088
特別養護老人ホーム丹寿荘 居宅介護支援事業所（丹波市）	0795-85-3251
特別養護老人ホームあわじ荘 居宅介護支援事業所 （シルバーサポートのじま内）（淡路市）	0799-82-1950 0799-80-2700
特別養護老人ホームくにうみの里 あったかプランくにうみ（洲本市）	0799-22-3344
特別養護老人ホーム五色・サルビアホール 五色介護支援センター（洲本市）	0799-33-0503

（参考）事業団の高齢者施設マップ



2 支援内容

(1) 特養等への入所に係る支援

事業団特養・認知症グループホームへの入所・入居決定の際、これまで考慮してこなかったヤングケアラーを新たに在宅介護困難者に位置付け、待機順位を繰り上げます。

(2) 家庭での介護等に係る相談

介護現場の知識・ノウハウを生かした家庭内での介護への助言や各種在宅介護サービスの紹介、地域包括支援センター等へのつなぎを行います。