

## VI 事業の実施状況

### 時代に求められる利用者本位の質の高いサービス提供

#### 1 “人（利用者・職員）にやさしい” ケアの推進

##### (1) ノーリフティングケアの推進・定着及び技術向上

- 高齢者施設、障害者施設で直接支援業務に携わる職員の腰痛予防・介護負担の軽減及び利用者の身体的・精神的負担軽減を図るため、ノーリフティングケア（持ち上げない介護）の定着・実践に取り組んだ。
- 各圏域の「ノーリフティングケア普及推進拠点施設」を中心に、他の施設へのノーリフティングケアの普及及び技術向上を図った。

| 圏 域 | 普及推進拠点施設 |
|-----|----------|
| 神 戸 | 万寿の家     |
| 西播磨 | 朝陽ヶ丘荘    |
| 但 馬 | たじま荘     |
| 丹 波 | 丹寿荘      |
| 淡 路 | くにうみの里   |

#### ア 高齢者施設

兵庫県が認定した下表の各モデル施設については、フォローアップ及び認定更新（3年間有効）のため、「ノーリフティングケア指導者養成研修」（福祉のまちづくり研究所主催）を認定期間内に受講し、習得技術の振り返り及び向上を図った。

| 施設名        | 令和6年度                   | 令和7年度～                  | 認定期間  |
|------------|-------------------------|-------------------------|-------|
| 万寿の家       | 「ひょうごノーリフティングケア優良モデル施設」 | 「ひょうごノーリフティングケア優良モデル施設」 | R7～R9 |
| くにうみの里     |                         |                         |       |
| 朝陽ヶ丘荘      | 「ひょうごノーリフティングケアモデル施設」   | —                       | —     |
| たじま荘       |                         | 「ひょうごノーリフティングケアモデル施設」   | R5～R7 |
| あわじ荘       |                         |                         | R7～R9 |
| 丹寿荘        | —                       | 「ひょうごノーリフティングケアモデル施設」   | R7～R9 |
| 五色・サルビアホール | 「ひょうごノーリフティングケアモデル施設」   | —                       | —     |

#### (ア) 指導者の計画的な育成

指導者を育成するため、職員への指導や研修及び対外的な実習等の講師を担い、指導力・プレゼンテーション技術の習得を図った。

#### (イ) 支援員による基礎的知識、技術の習得・定着

- ・各施設のノーリフティングケア委員会において、多職種連携のもと「職員の育成」、「健康管理」、「利用者への統一した支援」を推進
- ・定期的に各施設において、全支援員対象（短時間パート含む）に指導・助言を実施し、技術到達度を随時確認
- ・介護リフト等を上手く使用できない職員の減

#### (ウ) モデル施設としての取組

ノーリフティングケアの普及・定着に係る効果的・効率的な取組を発表する実践報告会等

を、圏域内の施設に参加を呼びかけ開催するとともに、SNS等を通じて外部へ幅広く発信した。

#### (エ) ノーリフティングケアの技術向上・意識定着

「ノーリフティングケア研修」（福祉のまちづくり研究所主催）を受講した職員が指導者となり、導入した各種介護リフト等の活用及び全職員による基本的な技術の習得、意識の定着を図った。

〔各種リフト等配備状況〕

| 施設名             | 導入機器（R 6 年度末） |            |             |                            |                                                |                            |         |     |                         |
|-----------------|---------------|------------|-------------|----------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|---------|-----|-------------------------|
|                 | 見守りシステム       |            |             | 床<br>走<br>行<br>リ<br>フ<br>ト | ス<br>タ<br>ン<br>デ<br>ィ<br>ン<br>グ<br>リ<br>フ<br>ト | 入<br>浴<br>用<br>リ<br>フ<br>ト | 天井走行リフト |     | その他<br>排泄支援機器<br>移乗支援機器 |
|                 | シート型<br>センサー  | 見守り<br>カメラ | センサー<br>ベッド |                            |                                                |                            | 居室内     | 浴室内 |                         |
| 万寿の家            | 101           | 21         | －           | 4                          | 15                                             | 5                          | 30      | 9   | 5                       |
| 朝陽ヶ丘荘           | 35            | 9          | 90          | 7                          | 6                                              | 4                          | －       | 2   | －                       |
| たじま荘            | 120           | 6          | －           | 10                         | 4                                              | 6                          | 3       | 2   | 1                       |
| あわじ荘            | 50            | 30         | 12          | 4                          | 2                                              | －                          | －       | －   | 1                       |
| 丹寿荘             | 20            | 6          | －           | 6                          | 1                                              | 5                          | －       | 5   | －                       |
| くにうみの里          | 100           | －          | －           | 9                          | 1                                              | 10                         | －       | 5   | －                       |
| 洲本市五色健康福祉総合センター | 47            | 6          | －           | 5                          | 6                                              | －                          | －       | 2   | －                       |
| 合計              | 473           | 78         | 102         | 45                         | 35                                             | 30                         | 33      | 25  | 7                       |

#### イ 障害者施設

利用者の高齢・重度化による職員の身体的負担軽減を図るため、「利用者と介護者の体を守る介護技術研修」「腰痛予防研修」（福祉のまちづくり研究所主催）等の受講や、各圏域の「ノーリフティングケア普及推進拠点施設」からの技術指導等を受け、介護技術の向上を図った。

また、利用者及び職員の身体的負担の軽減を図るため、福祉用具（①スライディンググローブ ②スライディングシート③スライディングボード）の導入を推進するとともに、介護リフト等の導入を検討した。

#### ウ 万寿の家の取組

##### (ア) 介護ロボットを活用したケアの普及・推進

###### a 「介護ロボット活用施設見学会」の開催等

【開催回数】年3回（2時間程度、事前申込制）、延84人参加

【内 容】介護ロボットの活用現場の見学、操作体験、質疑応答等

###### b 「介護ロボット相談会」の実施

【開催回数】随時（1事業所 5人程度）、実績なし

【内 容】導入機器の運用相談等

###### c 情報交換・共有等の取組

- ・ホームページやSNS、研修を通して、介護ロボットの導入経過、留意点、具体的効果の情報を発信
- ・事業団他施設との情報交換・研修等の実施

##### (イ) ロボットケアマスター制度の効果的運用

福祉のまちづくり研究所と連携し、事業団各施設に対するロボットケアマスター養成のための研修や研修後のフォローアップを実施した。

## (2) 強度行動障害者支援の質の向上

強度行動障害を有する利用者に対して、個々の障害特性に応じた適切な支援が提供できるよう専門的な知識や技術の習得を行い、強度行動障害者への支援強化を図った。

### ア 専門的な知識・技術の修得

- ・「強度行動障害スーパーバイザー養成事業」への参加を通じた支援力の向上及び地域の拠点施設としての指導力の習得  
【R 6 年度末修了施設：五色精光園、R 7 年度末修了予定施設：丹南精明園、R 8 年度末修了予定施設：三木精愛園】
- ・強度行動障害支援者養成研修（基礎研修・実践研修）及び行動援護従事者養成研修の計画的な受講（障害児者施設共通）

### イ 支援環境の改善

- ・「どこ」が「何をする場所」なのかを明確にするためのパーティション等の導入（空間の構造化）
- ・コミュニケーションボード等の活用による情報環境の整理

## (3) 認知症の対応力向上

- 認知症の行動・心理症状（B P S D）の発現を未然に防ぎ、出現時に早期に対応するため、多職種連携による統一した支援を展開した。
- 認知症介護指導者養成研修、認知症介護実践リーダー研修、認知症介護実践者研修等の計画的な受講を推進した。
- 認知症基礎研修未受講者の受講を推進した（医療・福祉関係の有資格者は除く）。

〔令和 6 年度受講者数〕

| 研修名           | R 6（実績） | 既修了者 |
|---------------|---------|------|
| 認知症介護指導者養成研修  | 1 名     | 7 名  |
| 認知症介護実践リーダー研修 | 4 名     | 26 名 |
| 認知症介護実践者研修    | 3 名     | 73 名 |
| 認知症基礎研修       | 9 名     | 88 名 |

※R 7. 3 末現在で未受講者は0名。

## (4) 口腔・栄養ケアの取組推進

口腔ケア・栄養ケアの取組を積極的に進めるとともに、「利用者の適切な栄養状態の把握」「利用者の健康増進」「誤嚥性肺炎ゼロ」を推進した。

### ア 高齢者施設

- ・利用者ごとの状態に応じた栄養管理及び口腔衛生管理を実施
- ・利用者の口腔衛生状態・口腔機能について、入所時及び定期的な評価を実施し、多職種（歯科医師・歯科衛生士・栄養士・看護師・支援員等）によるチームアプローチを強化
- ・「口腔衛生管理加算」「経口維持加算」を引き続き算定
- ・K T（口から食べる）バランスチャートによる評価の実践

### イ 障害者施設

- ・歯科医師・歯科衛生士が口腔ケア及び口腔ケアに関する技術指導を実施
- ・「口腔衛生管理体制加算」「口腔衛生管理加算」を引き続き算定
- ・外部研修の受講及び職場内研修会の実施

(5) 高齢障害者の高齢者施設（特養）での受入

万寿の家において、今後増加が見込まれる在宅高齢障害者や、高齢・重度化が進む障害者グループホーム・障害者支援施設の高齢障害者等の受入を推進した。

(6) 看取りへの対応強化

高齢者や障害者が、住み慣れた施設や地域で最期までその人らしく暮らせるように、ご本人やご家族の意向を尊重しながら看取りケアに取り組んだ。

○「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」等の内容に沿った取組の実践（高齢者施設）

○嘱託医師や協力医療機関との連携強化（R6. 4介護保険改正により 3 年の経過措置後義務付け）

○看取り指針に基づいた看取りケアの実践

○職員の倫理観・死生観の醸成

○高齢者施設と障害者等施設の看護師連絡会による相互の連携・情報交換等

◆各種事業の利用状況（障害者施設）

〔障害者支援施設等の利用状況〕

| 施設名        |       | 年別        |            | R 6         |           |            |             |            |                             | R 5 |    |
|------------|-------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|-------------|------------|-----------------------------|-----|----|
|            |       |           |            | 夜間          |           |            | 日中          |            |                             | 夜間  | 日中 |
|            |       | 定員<br>(人) | 入所率<br>(%) | 利用者数<br>(人) | 定員<br>(人) | 利用率<br>(%) | 利用者数<br>(人) | 入所率<br>(%) | 利用率<br>(%)                  |     |    |
| 自立生活訓練センター |       | 135       | 74.3       | 33,266      | 132       | 76.7       | 25,913      | 80.8       | 79.1                        |     |    |
| 小野起生園      |       | 40        | 99.1       | 13,469      | 40        | 93.4       | 10,052      | 98.8       | 94.1                        |     |    |
| 出石<br>精和園  | 成人寮   | 100       | 99.3       | 36,034      | 110       | 96.9       | 28,405      | 99.7       | 98.2                        |     |    |
|            | 第2成人寮 | 40        | 99.3       | 14,340      | 40        | 98.6       | 10,609      | 95.8       | 94.5                        |     |    |
|            | 第3成人寮 | 30        | 99.3       | 10,765      | 30        | 95.4       | 7,699       | 99.8       | 93.2                        |     |    |
| 五色<br>精光園  | 成人寮   | 80        | 99.0       | 27,862      | 100       | 92.6       | 24,923      | 99.4       | 93.4                        |     |    |
|            | 第2成人寮 | 30        | 100.0      | 10,900      | 40        | 94.0       | 10,116      | 99.9       | 94.3                        |     |    |
| 赤穂<br>精華園  | 児童寮   | 36        | 98.2       | 12,695      | 10        | 84.0       | 2,048       | 98.6       | 84.2                        |     |    |
|            | 成人寮   | 181       | 97.1       | 62,559      | 214       | 84.7       | 48,785      | 97.9       | 86.7                        |     |    |
|            | やまびこ寮 | 40        | 97.2       | 14,051      | 40        | 94.9       | 9,985       | 99.0       | 96.9                        |     |    |
| 丹南精明園      |       | 96        | 93.7       | 32,208      | 110       | 91.3       | 26,803      | 95.6       | 生活介護<br>89.2<br>就B<br>41.3※ |     |    |
| 三木精愛園      |       | 74        | 96.7       | 25,382      | 95        | 78.3       | 22,311      | 99.9       | 87.4                        |     |    |
| 合計         |       | 882       | 94.0       | 293,531     | 961       | 88.0       | 227,649     | 95.6       | 85.9                        |     |    |

※丹南精明園就労継続支援B型事業は、令和5年度末で廃止

〔通所系事業所の利用状況〕

| 施設名    |  | 事業名  | 利用率(%) |      |
|--------|--|------|--------|------|
|        |  |      | R 6    | R 5  |
| あけぼのの家 |  | 就労B型 | 75.5   | 87.5 |
|        |  | 就労移行 | 58.3   | 64.5 |
| 小野福祉工場 |  | 就労A型 | 86.8   | 86.3 |
|        |  | 就労B型 | 85.2   | 88.1 |

|                         |        |      |       |
|-------------------------|--------|------|-------|
| 出石精和園<br>ぽけっと           | 放課後等デイ | 99.3 | 98.0  |
| 出石精和園<br>RakuRaku       | 生活介護   | 88.6 | 77.9  |
|                         | 就労B型   | 57.1 | 57.4  |
| 出石精和園<br>ひまわりの森         | 生活介護   | 83.5 | 84.5  |
|                         | 就労B型   | 90.2 | 90.1  |
| 出石精和園<br>笑顔の森むらおか       | 生活介護   | 94.6 | 91.2  |
| 五色精光園<br>あゆみの部屋         | 生活介護   | 85.6 | 86.6  |
|                         | 就労B型   | 91.9 | 103.1 |
| 赤穂精華園<br>放課後等デイサービスセンター | 放課後等デイ | 84.0 | 84.2  |

〔グループホームの利用状況〕

| 施設名（ホーム数）   | 年別 | R 6   |        | R 5    |
|-------------|----|-------|--------|--------|
|             |    | 定員(人) | 利用率(%) | 利用率(%) |
| 小野起生園（2箇所）  |    | 16    | 99.4   | 97.7   |
| 出石精和園（4箇所）  |    | 35    | 94.2   | 92.9   |
| ひまわりの森（3箇所） |    | 15    | 95.3   | 95.0   |
| 五色精光園（7箇所）  |    | 50    | 98.8   | 98.9   |
| 赤穂精華園（10箇所） |    | 37    | 82.7   | 91.9   |
| 丹南精明園（4箇所）  |    | 29    | 94.2   | 80.4   |
| 三木精愛園（4箇所）  |    | 19    | 96.3   | 97.9   |
| 合計34箇所      |    | 201   | 95.1   | 94.3   |

◆各種事業の利用状況（高齢者施設）

〔特養等の利用状況〕

| 施設名                 | 年別 | R 6   |        |         | R 5    |         |
|---------------------|----|-------|--------|---------|--------|---------|
|                     |    | 定員(人) | 稼働率(%) | 延利用者(人) | 稼働率(%) | 延利用者(人) |
| 万寿の家                |    | 100   | 92.5   | 33,746  | 91.7   | 33,573  |
| 朝陽ヶ丘荘               |    | 110   | 93.0   | 37,324  | 86.1   | 34,663  |
| たじま荘                |    | 120   | 96.8   | 42,379  | 95.4   | 41,896  |
| あわじ荘                |    | 120   | 96.2   | 42,135  | 92.7   | 40,705  |
| 丹寿荘                 |    | 100   | 93.4   | 34,091  | 94.9   | 34,750  |
| くにうみの里              |    | 100   | 97.6   | 35,629  | 96.7   | 35,404  |
| 洲本市五色健康<br>福祉総合センター |    | 90    | 99.4   | 32,654  | 99.3   | 32,725  |
| ことぶき苑               |    | 50    | 96.8   | 17,664  | 94.5   | 17,301  |
| 合 計                 |    | 790   | 95.6   | 275,622 | 93.7   | 271,017 |

※稼働率は本体入所と短期入所を合わせた数値

〔認知症グループホームの利用状況〕

| 施設名    | 年別 | R 6   |        |         | R 5    |         |
|--------|----|-------|--------|---------|--------|---------|
|        |    | 定員(人) | 稼働率(%) | 延利用者(人) | 稼働率(%) | 延利用者(人) |
| 丹寿荘    |    | 18    | 98.8   | 6,490   | 97.1   | 6,396   |
| くとうみの里 |    | 18    | 99.8   | 6,560   | 99.9   | 6,581   |
| 立雲の郷   |    | 18    | 97.2   | 6,388   | 96.4   | 6,353   |
| 合 計    |    | 54    | 98.6   | 19,438  | 97.8   | 19,330  |

〔通所系事業の利用状況〕

| 施設名            | 年別     | R 6   |        |         | R 5    |         |
|----------------|--------|-------|--------|---------|--------|---------|
|                |        | 定員(人) | 稼働率(%) | 延利用者(人) | 稼働率(%) | 延利用者(人) |
| 認知<br>デイ       | 朝陽ヶ丘荘  | 12    | 90.6   | 2,784   | 92.2   | 2,754   |
|                | たじま荘   | 10    | 70.4   | 1,803   | 70.9   | 1,814   |
|                | ことぶき苑  | 12    | 84.3   | 2,591   | 83.7   | 2,571   |
|                | あわじ荘   | 12    | 88.7   | 2,703   | 86.1   | 2,646   |
|                | くとうみの里 | 12    | 84.5   | 2,464   | 82.2   | 2,378   |
|                | 立雲の郷   | 12    | 78.1   | 2,408   | 67.9   | 2,078   |
| 着地<br>地域<br>イ密 | あわじ荘   | 18    | 72.8   | 3,173   | 80.9   | 3,523   |
|                | 丹寿荘    | 18    | 81.9   | 3,788   | 78.1   | 3,569   |
| 合 計            |        | 106   | 81.2   | 21,714  | 80.3   | 21,333  |

〔訪問系事業の利用状況〕

○訪問介護

| 施設名     | 年別 | R 6   | R 5   |
|---------|----|-------|-------|
|         |    | 訪問回数  | 訪問回数  |
| 地域ケア・リハ |    | 4,931 | 4,635 |
| ことぶき苑   |    | 3,264 | 4,219 |

○訪問看護

| 施設名     | 年別 | R 6   | R 5   |
|---------|----|-------|-------|
|         |    | 訪問回数  | 訪問回数  |
| 地域ケア・リハ |    | 7,779 | 7,275 |
| 立雲の郷    |    | 6,440 | 6,379 |

○定期巡回・随時対応型訪問介護看護

| 施設名   | 年別 | R 6    | R 5    |
|-------|----|--------|--------|
|       |    | 訪問回数   | 訪問回数   |
| 朝陽ヶ丘荘 |    | 11,986 | 10,814 |
| ことぶき苑 |    | 2,783  | 3,686  |

〔健康づくり・介護予防〕

| 施設名    | 年別 | R 6    | R 5    |
|--------|----|--------|--------|
|        |    | 利用者数   | 利用者数   |
| とらふす道場 |    | 20,622 | 21,159 |

## 2 虐待防止・人権擁護・事故防止の取組強化

### (1) 虐待防止等の取組

利用者支援における虐待行為及び不適切行為は、利用者の人権を侵害する重大な法令違反であり、対人援助サービスを担う職員としては、高い倫理観を持って支援業務にあたることが重要なことから、法人全体で虐待防止・人権擁護の取組を強化した。

- 施設長・支援課長・リーダー等への研修を実施（有識者等を講師として招聘し各1回/年開催）
- 全職員対象（特に契約職職員（Ⅱ）及び中途採用者）に研修を実施
- 「あったかサポート実践運動」を活用し、面談等による職員へのフィードバック等を定期的に実施

### (2) 事故予防の取組

#### ア アセスメントの強化による事故リスクの減少

- ・ヒヤリハットの情報共有
- ・安全対策検討委員会（事故防止検討委員会）や安全対策担当者の設置
- ・事故の内容について、要因や事故発生までのプロセスの分析、本質的な問題点の把握

#### イ K Y T（危険予知トレーニング）の推進

介護・支援現場には様々な危険が隠れており、その「危険」を日常から予知し、重大な事故を予防するため、トレーニングを定期的の実施した。

#### ウ 事故事例集の活用

事故種別毎の傾向等について、事務局担当課において分析し、全施設が他施設で起こった事故の情報等について共有する仕組みを検討・実施した。

## 3 総合リハビリテーションセンターにおける県域拠点としての役割の充実・強化

### (1) パラスポーツ支援拠点の充実

#### ア パラアスリートマルチサポート事業の推進

神戸2024世界パラ陸上競技選手権大会の開催を契機として、共生社会の実現に向けたパラスポーツの理解促進をめざすとともに、将来のトップパラアスリートの発掘・育成につなげた。

また、各種関係機関との連携を進め、トレーニングや練習会・競技会・交流会を開催するとともに、スポーツ補助具のアドバイスなどパラアスリートを総合的にサポートした。

#### イ ジュニアマルチサポート事業の推進

初心者向け体験会や定期的に練習会・講習会（効果的なトレーニング方法等）を継続開催し、段階的な競技レベルの向上をめざした。ジュニアに特化したメニュー（練習・講座）を考案することとし、ジュニアに対するスポーツ指導等に精通したコーチ陣を招聘した。

【競技内容】陸上、卓球、水泳等

### (2) パラスポーツの普及・啓発

#### ア 障害児スポーツ活動拠点づくりの推進

障害児が競技用車椅子やフレームランナー用機材（三輪自転車）などの試乗会に気軽に参加できる機会の提供を行うとともに、将来パラアスリートをめざす障害児たちへの専門的な運動指導を実施した。

#### イ 出前型スポーツ支援プログラムの実施

兵庫県下の関係機関や学校・障害者施設及び団体、地域の事業所等でのパラスポーツの体験会の実施など訪問指導を実施した。

#### ウ パラスポーツを支える人材（ボランティア）の育成

パラスポーツ大会や講習会を通じて、障害への理解を深めるとともに、パラスポーツを支える人材を育成し、共生社会の実現に貢献した。

## エ パラスポーツ体験教室の実施

各パラスポーツ競技団体（車椅子バスケットボール等）の協力のもと、障害児者がスポーツに親しむ機会や「きっかけ」を増やし、日常的にスポーツを楽しめるような環境づくりを行うとともに、各パラスポーツ競技のすそ野拡大及び競技力の向上に寄与した。

## オ パラスポーツの魅力発信

多様化、重度化する利用者に対し、専門的知識や技術を活かした安全で効果的なプログラム動画を配信した。

また、オンデマンドの動画配信なども活用することで、パラスポーツの魅力を広く発信し、障害の有無や年齢に関わらず、誰もが共に楽しむことができるパラスポーツの認知度を高めた。

〔スポーツ教室・講習会の開催実績〕

|             | スポーツ教室 |         | 講習会   |         |
|-------------|--------|---------|-------|---------|
|             | 回数（回）  | 参加者数（人） | 回数（回） | 参加者数（人） |
| 障害者スポーツ交流館  | 68     | 1,149   | 9     | 332     |
| ふれあいスポーツ交流館 | 250    | 2,807   | 6     | 54      |
| 合 計         | 318    | 3,956   | 15    | 386     |

## (3) 中央病院の安定的運営に向けた取組

### ア クオリティと安全性の高い医療の提供に向けた取組

#### (ア) 電子カルテシステムの更新

現行のセキュリティ対策強化と併せて、令和7年3月に、操作性や機能性に優れた医療情報システムを導入し、業務の効率化、迅速化を図るとともに、コスト削減を図った。また、従来の端末に加えて、モバイル端末を職員に配付した。

#### (イ) 病院機能評価（高度・専門機能）の受審に向けた取組

地域に根差した選ばれるリハビリテーション専門病院としての機能の維持・強化のために高い水準での評価による認定としての「高度・専門リハビリテーション機能」に特化した病院機能評価の受審（令和7年9月受審予定）に向け、受審対策プロジェクト会議を立ち上げ、プロジェクトワーキング班で準備を進めた。

#### (ウ) 院内の情報機能推進・安全性の向上（DXの推進と組織体制の整備）

より高い情報システムを持つ電子カルテシステムの導入に合わせて臨床指標（クリニカルインディケーター）の定義付けをし、常時取得可能なシステム構築を図り、職員の業務改善に繋がった。

手術室・病棟業務の安全性の向上を図るため、ME（臨床工学技士）の配置に向けた検討を行って、今後の人材育成につながる体制づくりを行った。

#### (エ) オンコール体制の整備

臨床検査技師、診療放射線技師の自宅待機に対して、担当者1名に対して待機手当等の支給を含めた体制整備を行った。

## イ 薬剤部の機能拡充（院外処方・他部署との連携）

インシデントの削減等、医療の安全性向上のため、病棟における医師、看護師、薬剤師の業務内容を整理した。病棟担当薬剤師の配置を目的として、服薬指導を充実させることを検討した。

電子カルテシステムの更新に合わせて外来の院内処方から院外処方に変更することにより、医薬品の購入を削減し、外来業務を軽減して入院患者の支援につなげた。

(4) ユニバーサル社会の発展に貢献する研究開発等の推進（福祉のまちづくり研究所）

ア 研究開発

ユニバーサル社会づくりの課題への研究開発を強化するため、県の施策と整合性を図りながら、福祉施設や企業等と連携し、介護ロボットやフレイル対策システム、コミュニケーションを支援する新たな技術開発等の研究開発を推進した。

(ア) フレイル評価椅子・杖の改良開発、社会実装や事業化に向けた取組の推進

(イ) 高齢者向け身体機能ゲームの開発

(ウ) 車椅子利用者向け地図アプリ「なび坂」の事業化推進

(エ) ロボットリハビリテーションに関する研究開発等

〔兵庫県からの受託による研究開発等〕

|   | 研究テーマ                          |
|---|--------------------------------|
| 1 | 高齢者・障害者の坂道移動に関する評価手法の開発        |
| 2 | モーションパラメータとAIを活用した応用技術開発       |
| 3 | 高齢者のためのスマート住空間整備に必要な要素に関する研究開発 |
| 4 | 現場ニーズに即した研究開発・商品化              |

〔外部資金による研究開発等〕

|   | 研究テーマ                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 人と介護ロボットが共存する新たなスマートセンシング住空間モデルの構築                                           |
| 2 | スマートセンシングと機械学習を用いたフレイル評価システムの有効性の検証                                          |
| 3 | 仮想空間を活用した運動イメージ誤差の視覚的フィードバックシステムの開発                                          |
| 4 | 視覚探索課題中の運動解析を用いたMC I スクリーニングシステムの開発                                          |
| 5 | 要介護高齢者の残存能力を最大化させる住環境特性と主観的Well-beingの研究                                     |
| 6 | 将来的な社会参加の実現に向けた補装具費支給のための研究                                                  |
| 7 | 介護ロボット操作技能の定量化技術を用いた技能習得支援の効果検証                                              |
| 8 | Physical Mobility Design by Daily Life Motion Capture and Human Digital Twin |

イ 介護ロボット等の開発支援・導入支援

安全・安心な介護現場づくり、介護人材確保につなげるための介護ロボット等の導入支援及びそれらを適切に使用することができる人材育成等の取組を推進した。

また、「ニーズ・シーズ 介護ロボサロン」、「次世代型住モデル空間」、「福祉用具展示ホール」を活用し、企業と研究所の連携、企業同士の情報交換、企業と地域ユーザーとの交流、企業からの機器開発の相談や機器の評価等により、介護ロボット等の開発支援を推進した。

(ア) 介護ロボット導入・生産性向上支援推進総合事業の円滑な実施

- a ひょうご介護テクノロジー導入・生産性向上支援センターの運営
- b 介護ロボット導入支援研修(基礎編・応用編・伴走型支援)の実施
- c 生産性向上推進セミナー(福祉用具・介護ロボットフェスティバル等)の実施
- d 介護ロボット導入体験会、介護ロボット活用施設見学会の実施

(イ) 介護ロボット等展示会、お困りごと発表会（企業を対象とした介護現場のニーズ発表会）の実施

(ウ) 医療福祉専門職・研究員による介護ロボット等開発企業に対する開発支援・実証評価

(エ) 介護ロボット等の本格導入をめざす介護現場へのコンサルティングの実施

(オ) 介護ロボット等を活用した介護のあり方をわかりやすく示すゾーン「スマート介護テックゾーン」を福祉用具展示ホール内に設置

(カ) 開発支援における相談体制の充実（ホームページのリニューアル、専門家による相談対応）

## ウ 研修の実施

誰もが住み慣れた地域で安心して生活できるまちづくりの一環として、専門的人材の育成を目的に、様々な研修を実施した。

### (ア) 兵庫県からの受託による研修

- a 認知症介護研修
- b 相談支援従事者・サービス管理責任者等研修

### (イ) 独自の研修

- a 介護職員のための人材育成研修
- b ノーリフティングケア研修
- c その他の研修（福祉用具展示ホール1日体験学習 等）

## (5) 障害者就労支援の充実

### ア 職業特性に応じた職業能力開発評価等の強化（職業能力開発施設）

高次脳機能障害者を対象とした職業能力評価及び開発訓練プログラムを実施するにあたり、隣接する中央病院に所属する作業療法士と連携し、評価場面やケースカンファレンス等において、作業療法士の医学的知識・経験に基づいた専門性を継続的に取り入れ、多角的な視点で職業能力評価や開発訓練を実施した。

### イ ひょうごジョブコーチ推進事業の実施（職業能力開発施設）

兵庫県から受託した「ひょうごジョブコーチ推進事業」において、障害者の職場定着支援の充実を図るため、ジョブコーチが障害者を雇用している職場を訪問し、職場適応・定着について、個々の特性を踏まえた専門的な支援を継続して実施した。

また、県下の関係機関や企業等へ「ひょうごジョブコーチ」の役割と有用性を周知し、活用を推進した。

### ウ 新たな利用者確保に向けた取組（あけぼのの家）

定時制高校と連携し、個別の進路指導を必要としている生徒への対応方法を共有したほか、在学中の社会体験（施設実習）や卒業後に訓練をしてから働く方法があることを知ってもらうことで、適正な進路選択につなげた。

また、就労移行支援の体験機会を設けることで不安解消を図り、将来の働き方や暮らし方を家族と共に考えていくことで就労意欲を高めた。

## (6) 介助犬及び聴導犬認定事業の実施（自立生活訓練センター）

介助犬等の認定指定法人、訓練事業者として適正に認定事業を実施し、介助犬等の普及促進を図るとともに、福祉・医療関係者を対象とした施設見学会において、制度や施設機能についての情報提供を行った。

また、日本介助犬協会主催の研修会等への参加や、補助犬育成団体との定期的な連絡調整により、身体障害者補助犬を取り巻く環境等に関する情報を把握した。

【令和7年3月時点の登録頭数12頭（介助犬：10頭、聴導犬：2頭）】

## (7) 地域で自立した生活の充実（のぞみの家）

### ア 安定的な入所者確保

入所者の7割が精神障害を抱えていることから、精神科病院との連携を強化するとともに、福祉事務所への訪問強化、地域生活定着支援センター、一般病院の地域連携室とのルートを再構築するなど、入所者確保に努めた。

#### イ 円滑な地域移行と継続した自立生活への支援

地域移行に向け実施している「居宅生活訓練事業」において、社会生活プログラムを通じた地域生活移行を促進するとともに、「外出プロセスマップ」を活用した外出支援や職場見学、調理実習など体験プログラムの充実を図った。

また、施設退所者が地域で自立した生活が送れるよう、「保護施設通所事業」を実施した。

#### ウ 老朽化した設備の計画的整備

施設竣工以降30年近くが経過し、老朽化により様々な設備の改修等が必要であるため、施設利用者の安全性の確保や環境改善等の観点から、スプリンクラーポンプ、食材搬入リフトなど緊急性の高いものから計画的に改修・整備を進めた。

### 4 西播磨総合リハビリテーションセンターの診療機能の充実

#### (1) 患者確保に係る取組の強化

患者受入の窓口である総合相談・地域連携室の医師、看護師及びMSW（医療ソーシャルワーカー）による急性期医療機関への計画訪問の継続に加え、地域医療を担う急性期以外の医療機関への組織的な渉外活動も行い、他院で対応困難な重症患者（重度脊髄損傷患者含む）の受入増を図った。

併せて看護業務の分担・協働を推進するための看護要員確保に取り組んだ。

さらに、患者団体、介護保険施設、自治体等が主催するイベント、患者相談会において当院医師等が直接支援できる機会を設け、当院の治療内容を直接説明することにより、患者確保にも取り組んだ。

#### (2) 軽度認知障害（MC I）支援及びアルツハイマー病新薬（レカネマブ）による認知症治療への取組

MC I の早期発見から診断後支援について、引き続き兵庫県及び市町等の関係者と連携し、患者・家族への支援教室等当院認知症疾患医療センターにおけるMC I 理解促進の取組を通じて、全県における患者支援の仕組みづくりに取り組んだ。

さらに、新たに保険適用となったレカネマブによる軽度のアルツハイマー病患者に対する治療にも取り組み、患者の状態に応じた必要な治療・支援の充実を図った。

（令和6年度使用実績 新規登録患者数47人、延患者数753人）

#### (3) 神経難病リハビリテーションセンターの充実

パーキンソン病等、神経難病患者の重症度や併発する症状等に即した診療プログラムを提供するとともに、県外の医療機関等への積極的な広報による患者確保に取り組んだ。

また、神経難病セミナーの開催、兵庫県難病医療ネットワーク支援協議会活動及びRDD（世界希少・難治性疾患の日：2月21日）イベントにおける希少疾患、難治性疾患の啓発活動等関係機関との連携を図りながら、神経難病患者支援のさらなる充実を図った。

〔疾患・相談内訳〕

|      | パーキンソン | A L S | 進行性核上性麻痺 | その他 | 不明 | 計（件） |
|------|--------|-------|----------|-----|----|------|
| 疾患内訳 | 275    | 4     | 17       | 53  | 2  | 351  |

|      | 療養  | 生活 | 支援 | その他 | 計（件） |
|------|-----|----|----|-----|------|
| 相談内訳 | 265 | 71 | 15 | 0   | 351  |

#### (4) 摂食嚥下支援センターの取組強化

脳血管障害患者の摂食・嚥下機能向上に係る治療実績を生かし、専門外来及び短期入院により「摂食嚥下障害」の早期発見、誤嚥性肺炎・窒息の予防及び安全に食べるための専門的な評価・指導を実施した。

また、Webサイト、広報誌、脳血管障害患者・家族向けセミナー等の情報発信、地元医師会及びかかりつけ医等地域の関係機関に直接案内する等PR活動の強化に取り組み、利用者確保を図った。

#### (5) 園芸療法の充実

県立淡路景観園芸学校及び兵庫県認定園芸療法士と連携し、園芸療法の新たな知見や技術を学ぶことで、患者サービスの向上を図った。

また、研修交流センターでは、園芸療法の魅力を伝えるセミナーや、高齢者施設職員等専門職種が支援現場等で活用できる園芸や植物の活用方法などを身につける実践講座を開催し、園芸療法の普及発展と利用者確保を図った。

### 5 就労継続支援B型事業の充実に向けた取組

利用者が就労に対するモチベーションを維持・向上できるよう、生産活動収入の増額による工賃向上や地域での活躍の機会の充実をめざして事業を展開した。

〔就労継続支援B型事業所における平均工賃〕

| 施設名    |          | R 6     |         | R 5     |         |
|--------|----------|---------|---------|---------|---------|
|        |          | 目標額     | 実績額     | 目標額     | 実績額     |
| あけぼのの家 |          | 26,000円 | 36,376円 | 25,000円 | 30,970円 |
| 小野福祉工場 |          | 42,000円 | 45,438円 | 43,000円 | 45,224円 |
| 出石精和園  | RakuRaku | 26,000円 | 42,238円 | 25,000円 | 41,149円 |
|        | ひまわりの森   | 15,000円 | 15,142円 | 15,000円 | 14,218円 |
| 五色精光園  | あゆみの部屋   | 26,500円 | 31,818円 | 27,000円 | 30,256円 |
| 赤穂精華園  | やまびこ寮    | 16,500円 | 17,236円 | 15,000円 | 18,024円 |

### 6 障害者グループホーム支援体制の強化

○地域で生活する障害者のニーズに対応するため、短期入所の積極的な受入を実施した。（日中サービス支援型グループホームくこうみの家）

○建物の老朽化等によるハード面の改善と安定運営を図るため、グループホームの再編等について検討した。

### 7 心理的ケア等を必要とする子どもやその家族への支援の充実

#### (1) こどもの権利擁護に関する取組の強化と支援力の向上（清水が丘学園）

こどもの権利擁護を推進するため、第三者（外部有識者）による検証を実施するとともに、評価結果をフィードバックする体制を構築し、権利擁護の知識の習得・意識向上を図り、不適切な支援及び児童虐待に係るリスクを軽減した。

#### (2) 診察・療育の充実（こども発達支援センター）

○利用促進のため、市町連絡会を通じて市町窓口担当者に利用方法を周知した。また、地域医療機関にも働きかけ、医療機関利用ルートの確立を図った。

○地域の人材育成支援として、センター職員や外部専門家の特色を活かした研修の実施や赤ちゃん体操講師実習生等の受入を行った。

## 地域共生社会の実現に向けた取組

### 1 多世代が交流できる安心拠点づくり

#### (1) ふれあいの機会の創出による地域づくりの推進

- 喫茶コーナーや地域交流スペース等を活用し、地域住民、施設利用者、職員が日常的に交流できる場を提供し、ふれあいを通じて地域の一員としての認識と相互理解を深める機会を提供した。
- 入居者、ボランティア、近隣住民、高校生等による作品の常設展示や企画展を実施し、多世代が生きがいを見つける場を提供した。

#### (2) 地域交流行事・施設内行事（園祭・盆踊り等）の実施

- 四季折々に実施している行事等を通じて地域住民と施設利用者等との交流を図り、地域に開かれた施設運営を推進した。
- 施設入居者、利用者を対象とした様々な行事を開催し、楽しみの提供及び利用者間の交流を推進した。

#### (3) 移動販売を通じた地域の支え合いの促進（障害者施設）

「移動販売車」などで、施設の周辺地域を定期巡回して就労継続支援B型事業の生産品（パン・焼き菓子等）を販売するとともに、「地域づくり・見守り支援」等、地域住民のコミュニティの場として、住民間の交流・地域の支え合いを促進した。

### 2 地域住民の健康づくり・福祉学習の支援

#### (1) 地域住民の介護予防・健康維持の支援

##### ア 「生きがいデイ」等の実施

地域で暮らす高齢者を対象に、介護予防体操や喫茶・食事の提供、趣味の活動など、交流を目的とした「生きがいデイ」を実施した。

##### イ 健康増進・フレイル予防等への貢献（万寿の家）

- (ア) 地域住民を対象とした、フレイル予防の3本柱である運動、栄養（食・口腔）、社会参加に関するサービスの提供
- (イ) 運動プログラムの提供
  - ・健康増進機器の活用による健康・身体能力チェックの実施
  - ・体操・筋力トレーニング、可動域トレーニング、バランストレーニング等や健康に関する専門相談・アドバイスを実施

#### (2) 多世代を対象とした福祉学習の展開

- 地域住民向けの「介護技術講座」「ノーリフティングケア体験講座」の実施
- 認知症への理解を深める「認知症カフェ」「認知症サポーター養成講座」の実施
- 地域の小中学生・高校生を対象にした福祉学習への協力（施設見学の実施、中学生の「トライやる・ウィーク」受入等）

### 3 「くにうみヴィレッジ」における取組

#### (1) 高齢者・障害者の総合相談の実施

施設等への入居相談、在宅支援相談、就労相談等、高齢者・障害者への一体的な相談支援を展開した。

#### (2) 地域共生社会の構築に向けた取組

くにうみの里（特別養護老人ホーム）・くにうみの家（障害者グループホーム）の利用者や洲本市立なのはなこども園（認定こども園）の園児、地域住民などが行事やイベント等を通じて、世代間交流を図り、共生（つながり）が実感できる地域コミュニティ（地域共生社会）を創生した。

#### 4 地域での障害者就労支援の取組

##### (1) 接客体験事業の実施(三木精愛園)

接客の仕事を経験したいと考えている地域の障害児者の体験実習の場として、「カレーハウス moimoi」を提供し、障害児者の「働く」を支援するとともに、カレーハウスの認知度向上及び新規利用者の獲得につなげた。

##### (2) 障害者就業・生活支援センター事業の実施(五色精光園、赤穂精華園、三木精愛園)

地域の障害者雇用・就業支援ネットワーク等を活用し、障害者の就業や生活面の支援を行うことで、障害者の雇用・就業及び職業的自立を促進した。

| 各センターの事業内容 |          |                   |                                          |
|------------|----------|-------------------|------------------------------------------|
| ○雇用安定等事業   | ○生活支援等事業 | ○障害者雇用就業・定着拡大推進事業 | ○職場適応援助者(ジョブコーチ)支援事業(訪問型ジョブコーチ)(三木精愛園のみ) |

#### 5 地域とのつながりを支える取組

誰もが支え、支えられるという地域共生社会の創生に向けて、事業団がもつノウハウにより、居宅介護支援事業所や相談支援事業所又は、高齢者施設に開設している「ヤングケアラー等相談窓口」を効果的に活用し、高齢者、障害児者、ヤングケアラー・若者ケアラー、生活困窮者・孤独等、地域の幅広い多様化・複雑化するニーズへ包括的に対応した。

#### 6 法人及び施設の魅力・価値の発信強化(広報の推進)

##### (1) 多世代に向けた効果的な広報

施設利用希望者や利用者家族、地域住民、医療福祉関係機関、求職者(学生等)等、広報対象者、目的が多岐にわたることから、それぞれのニーズに応じて、法人、各施設のWebサイトやSNS、広報誌等を活用した情報発信に努めた。

##### (2) 魅力ある広報の展開

「利用者の笑顔が見える様子」や、「職員が生き生きと働いている様子」を伝えること、また、最新の情報をタイムリーに伝えることを意識することにより、事業団、各施設の魅力が伝わるような広報媒体づくりに取り組んだ。

##### (3) 事業団設立60周年記念事業の実施

事業団は、昭和39年7月1日に設立され、令和6年度に設立60周年の節目の年を迎えたことから、これまでの60年を振り返るとともに、職員や利用者、関係者への感謝を伝え、今後の発展に向けた機運向上を図るため、「記念式典」、「記念事業」、「記念動画作成」の周年事業を実施した。

| 事業   | 実施内容                                                                      |
|------|---------------------------------------------------------------------------|
| 記念式典 | 日 時 令和6年11月26日(火) 14:00～17:00<br>場 所 西明石ホテルキャスルプラザ<br>参加者 約120名           |
| 記念事業 | 60周年記念の冠を付して、総合リハ盆踊り大会等9施設9事業を開催<br>PR事業として、職員研究・実践等発表大会等13施設32事業に記念ロゴを掲載 |
| 記念動画 | 事業団の60年の歩みやこれからの未来を描き、新たな歴史のスタートがイメージ出来る動画(ロングver(約13分)とショートver(約5分))を作成  |

## 1 「働き方改革」の推進

### (1) 業務の効率化・負担軽減の取組の推進

#### ア 超過勤務の縮減・適切な運営

毎年度、「超過勤務縮減」目標を定め、その達成に努めるとともに、超過勤務を行う場合、事前の命令又は届出、承認、及び実績確認を適切に実施した。

#### イ 介護ロボット等を活用したケアの普及(高齢者施設)

見守り支援機器や情報連携機器(インカム)、各種介護リフト等を効果的に活用することで、テクノロジーと人にしかできないことをミックスし、新たな介護技術の創造を推進した。

また、介護ロボットに関する職員の知識・技術習得率向上に向け、ノーリフティングケア推進委員会等を中心に、計画的に職員教育に取り組んだ。

#### ウ IT機器の利活用による業務効率化等の実施

これまで導入してきたIT機器に加え、記録業務における職員の負担軽減及び効率化を図るため、音声入力を備えた介護記録ソフトの導入検討を行った。

#### エ 業務負担軽減の取組

職員が働きやすくやがいの持てる職場環境を構築するため、夜勤時間等の勤務体系や業務内容の見直しを定期的の実施し、業務負担の軽減を図り、離職防止や人材確保の促進につなげる取組を推進した。

### (2) ハラスメント対策の推進

ハラスメントに関する法律や当事業団の職員就業規則、取組指針の趣旨に基づき、ハラスメント防止の徹底に取り組んだ。

### (3) 職場復帰及び両立に向けた支援の実施

産休・育休制度や子育て支援に関する情報提供や、「産休・育休職場内ママ懇話会」を開催し、産休・育休中の職員の職場復帰に向けて取り組むとともに、病気療養中の職員に対する復職に向けた支援を行うなど、職場復帰に向けた支援を実施した。

### (4) 障害のある方の雇用促進

ハローワークや就労移行支援事業所、障害者就業・生活支援センターへの働きかけや、障害者トライアル雇用制度を活用し、障害のある方の雇用の促進を図った。

## 2 介護・福祉専門人材の育成・強化等の推進

### (1) 介護福祉士の計画的養成(高齢者施設・障害者等施設)

○介護福祉士有資格者を計画的に養成し、支援の質の向上を図るとともに、関係加算の取得につなげた。

○介護福祉士の効率的・効果的な養成を図るため、引き続き研修事業者へ「介護福祉士実務者研修」を委託して実施した。

### (2) 介護支援専門員・主任介護支援専門員の計画的養成(高齢者施設)

○介護支援専門員の効率的・効果的な養成を図るため、引き続き研修事業者へ「試験対策講座」を委託して実施した。

〔資格試験合格者数〕

(単位：人)

|     | 介護福祉士 | 社会福祉士 | 精神保健福祉士 | 介護支援専門員 | 合計 |
|-----|-------|-------|---------|---------|----|
| R 6 | 38    | 15    | 4       | 2       | 59 |
| R 5 | 45    | 11    | 3       | 2       | 61 |

○居宅介護支援事業所の管理者要件である、主任介護支援専門員配置義務の経過措置期間（令和 9 年 4 月）までに主任介護支援専門員を計画的に養成した。

| 施設名        | R 6 受講者数 | 既取得者 |
|------------|----------|------|
| 万寿の家       | －        | 4 名  |
| 朝陽ヶ丘荘      | －        | 3 名  |
| たじま荘       | －        | －    |
| ことぶき苑      | －        | 2 名  |
| あわじ荘       | －        | 1 名  |
| 丹寿荘        | 1 名      | 1 名  |
| くにうみの里     | －        | －    |
| 五色・サルビアホール | －        | 1 名  |
| 立雲の郷       | －        | －    |
| 合 計        | 1 名      | 12 名 |

### (3) ユニット等リーダーの育成強化（高齢者施設）

ユニット型特別養護老人ホームにおける利用者一人ひとりの個別ケアの充実を図るため、各施設の指導的役割を担う人材に「ユニットケア研修」（一般社団法人日本ユニットケア推進センター主催）を計画的に受講させた。

| 施設名        | 施設形態    | R 6 受講者数 | 既修了者 |
|------------|---------|----------|------|
| 万寿の家       | ユニット型   | 2 名      | 4 名  |
| 朝陽ヶ丘荘      | 一部ユニット型 | －        | 4 名  |
| たじま荘       | ユニット型   | －        | 4 名  |
| ことぶき苑      | 多床室     | －        | 3 名  |
| あわじ荘       | 従来型     | －        | 1 名  |
| 丹寿荘        | ユニット型   | －        | 4 名  |
| くにうみの里     | ユニット型   | 1 名      | 3 名  |
| 五色・サルビアホール | 一部ユニット型 | －        | 6 名  |
| 立雲の郷       | －       | －        | 1 名  |
| 合 計        |         | 3 名      | 30 名 |

### (4) 各種資格の有効期限の確認及び更新研修等の計画的な受講（高齢者施設・障害者等施設）

事業の実施及び継続において必須となる各種資格について、その有効期限及び更新研修の受講時期を的確に把握した。

#### 【把握する資格】

（高齢者施設） 介護支援専門員、主任介護支援専門員

（障害者等施設） 相談支援専門員、サービス管理責任者、児童発達支援管理責任者

### (5) 効果的な研修の実施

人材育成基本方針に掲げる「組織性研修」、「専門性研修」、「特別研修」、「SDS」の 4 体系の研修のもと、系統的・継続的に人材育成を実施した。

(6) 大学等との継続的な連携

- リハビリテーション分野における臨床実習の受入
- 福祉分野における実習等の受入

〔主な活動〕

| 施設名             | 大学名                            | 活動内容                  |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------|
| 総合リハビリテーションセンター | 神戸学院大学<br>神戸常盤大学<br>県立総合衛生学院 等 | リハビリテーション・看護等に係る実習の受入 |
| 赤穂精華園           | 関西福祉大学                         | 福祉基礎実習・保育実習として現場体験を実施 |
| 三木精愛園           | 関西国際大学                         | 公認心理師実習の受入            |

3 個別支援に係る様々な取組の推進

(1) 職員研究・実践等発表大会の開催

日常業務の成果や、利用者支援の向上に向けた取組等の調査・研究結果等について 5 施設が発表し、発表者及び参加者相互の資質向上を図った。  
(令和 6 年度は事業団外の 2 法人が W e b で参加)

(2) 若手職員実践発表大会の開催

入職 5 年目までの若手職員を対象に、障害児者施設、高齢者施設における「利用者のやりたいこと・その人らしい生き方の実現」に向けた取組について、9 施設が事例発表を行い、日々の支援の振り返りや職員間の相互交流、自己研鑽意欲の醸成及びモチベーションの維持・向上を図った。

(3) 全事協職員実践報告・実務研究論文への応募

各施設の、支援内容や成果を取りまとめ、全事協職員実践報告・実務研究論文に応募し、広く発信するとともに、事業団内外からのフィードバック等により、支援に対する職員自身の気づきやモチベーションの向上を図った。

(4) 海外研修への派遣

諸外国における医療福祉の事情について実地研修によって学ぶことで、職員の視野を広げるとともに、資質やモチベーションの向上を図った。

〔研修実施状況〕

| 主 催     | 研修名                        |                   | 受講人員      |
|---------|----------------------------|-------------------|-----------|
| 事務局     | 1 組織性研修                    |                   |           |
|         | 新規職員集合研修（対象：総合職職員・一般職職員）   |                   | 103名      |
|         | 新規職員集合研修（対象：契約職職員Ⅰ・契約職職員Ⅱ） |                   | 53名       |
|         | 採用2年目フォローアップ研修             |                   | 35名       |
|         | 採用3年目フォローアップ研修             |                   | 30名       |
|         | 中堅職員研修                     | ○J T研修（基本スキルの取得）  | 36名       |
|         |                            | ○J T研修（フォローアップ研修） | 27名       |
|         |                            | 組織力向上研修           | 64名       |
|         | 管理・監督職研修                   | ラインケア研修           | 43名       |
|         |                            | Z世代の育て方研修         | 44名       |
|         | 採用前研修                      |                   | 46名       |
|         | 2 専門性研修                    |                   |           |
|         | 施設看護師専門研修会                 |                   | 33名       |
|         | 事務職員専門研修会                  |                   | 76名       |
|         | 管理栄養士・栄養士専門研修会             |                   | 106名      |
|         | 3 特別研修                     |                   |           |
|         | 人事考課研修                     |                   | 18名       |
|         | 介護福祉士国家試験直前対策講座            |                   | 39名       |
|         | 施設マネジメント研修                 |                   | 20名       |
|         | 感情のセルフメンテナンス研修             |                   | 48名       |
|         | 交通安全研修                     |                   | 58名       |
|         | 虐待防止研修                     | 施設長等研修            | 24名       |
|         |                            | 支援課長等研修           | 50名       |
|         |                            | 支援員等研修            | 62名       |
|         | 海外派遣研修                     |                   | 2名        |
|         | 4 SDS（自己啓発支援制度）            |                   |           |
|         | 自主研究・実践グループ育成事業            |                   | 1グループ(4名) |
|         | 職員研究・実践等発表大会               |                   | 114名      |
|         | 若手職員実践発表大会                 |                   | 63名       |
|         | 小計 25研修                    |                   | 1,198名    |
| 県外郭団体   | 1 組織性研修                    |                   |           |
|         | 県自治研修所<br>主催研修             | 監督職研修             | 9名        |
|         |                            | 管理職（副課長級）研修       | 7名        |
|         |                            | 管理職（本庁課長級）研修      | 7名        |
|         |                            | 管理職（フォローアップ）研修    | 2名        |
|         | 小計 4研修                     |                   | 25名       |
| 合計 29研修 |                            | 1,223名            |           |

#### 4 多様な人材確保・定着対策等の推進

##### (1) 将来に向けた幅広い層への人材確保の取組

〔人材確保の取組状況〕

| 職 種 | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支援員 | <p>〔採用試験〕<br/>総合職職員採用試験15回、一般職職員採用試験15回</p> <p>〔確保対策の主な内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高等学校への指定校求人の活用（54校指定）</li> <li>・ 事業団主催の「W e b 就職説明会」の開催（93回）</li> <li>・ 事業団主催の「対面式就職説明会」の開催（24回）</li> <li>・ 外部主催の就職説明会への参加（対面30回、オンライン3回）</li> <li>・ 新卒求人サイト「マイナビ」等の求人サイトの活用（通年）</li> <li>・ 新聞折込及びポスティング等の広告活用（11回）</li> </ul> <p>〔内定者の辞退防止対策〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内定者交流会（2回）</li> <li>・ 内定者フォローアップ（1回）</li> <li>・ 内定者との個別面談の実施（8名）</li> <li>・ 若手職員実践発表大会・職員研究・実践等発表大会への招待（6名が参加）</li> </ul> |
| 看護師 | <p>〔採用試験〕 採用試験11回</p> <p>〔確保対策の主な内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新卒求人サイト「マイナビ看護」の活用（通年）</li> <li>・ 事業団主催の「就職説明会」の開催（対面30回、オンライン11回）</li> <li>・ 外部主催の就職説明会への参加（対面10回、オンライン5回）</li> <li>・ 県看護協会「e ナースセンター」や民間転職サイトの活用（通年）</li> <li>・ 新聞折込及びポスティング等の広告活用（8回）</li> <li>・ 看護師修学資金の貸与（1名）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |

##### (2) 多様な人材確保対策等の実施

開発途上国等への介護技術の移転による国際貢献を果たすため、ベトナムから受け入れた外国人技能実習生及び特定技能外国人（第1号）の雇用を継続した。

【外国人技能実習生：1名、特定技能外国人：3名（令和7年3月31日現在）】

##### (3) キャリアアップ支援の充実

職員等のキャリアアップを図るため、大学進学や資格取得等の支援を継続した。

〔修学資金貸与制度〕

| 項 目                      | 新規貸与者 | 継続貸与者 |
|--------------------------|-------|-------|
| 高等学校卒業者の通信制福祉系大学進学（職員対象） | 1名    | 6名    |
| 社会福祉士受験資格取得（職員対象）        | 1名    | 6名    |
| 県立総合衛生学院介護福祉学科新入生（学生対象）  | 0名    | 2名    |
| 看護学生（学生対象）               | 1名    | 0名    |

〔資格取得者における報償費支給〕

| 項 目      | 支給者数 |
|----------|------|
| 介護福祉士    | 38名  |
| 社会福祉士    | 15名  |
| 精神保健福祉士  | 4名   |
| 介護支援専門員  | 2名   |
| 第一種衛生管理者 | 2名   |
| 第二種衛生管理者 | 1名   |
| 合 計      | 62名  |

**(4) 職員の定着や職場の活性化を目的とした意見交換会の実施**

新規職員等を対象に、職場での悩みや問題点、人材育成の課題等に関し、事業団役員との意見交換を行い、フォローアップすることにより職員の定着支援を行った。

また、オンラインを活用し、研修等を通じ各事業所の取組の共有等、職員同士や役員等との意見交換の場を提供することにより、職員のモチベーションの向上やストレスの緩和、職場の活性化につなげた。

## 持続可能な法人運営

### 1 「中期経営方針」に基づいた効果的・効率的な法人運営の推進

#### (1) ガバナンスの充実

##### ア 事業本部制による組織運営

##### (ア) 事業目標・経営管理（課題解決と経営管理の取組）

年度当初に事務局と各事業本部及び各施設とが協働して問題解決や目標達成のための具体的な取組方策、経営収支目標等の評価指標を決定し、定期的な進行管理を行うことにより、目標達成や経営管理の取組を強化した。

##### (イ) 収支改善・安定経営に向けた取組

##### a 稼働率向上に向けた取組

法人及び各施設の経営状況や利用ニーズ等を踏まえ、適切な目標利用率、稼働率を設定し、事業本部毎に収支分析を定期的に実施した。

また、入所施設においては、退所から入所までの期間縮減、ショートステイによる空床活用等を行うとともに、施設の魅力を発信する等して、新規利用者確保の取組を推進した。

##### b 制度改正への対応及び各種加算の積極的な算定

令和6年4月からの報酬改定を受けて、各事業本部において必要な情報共有を図り、報酬単価や各加算の算定要件等を確認しながら、未取得加算及び上位加算の取得に努め、収支の改善を図った。

#### 〔事業本部制のもとでの主な取組項目〕

| 事業本部名          | 主な取組内容                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合リハ事業本部       | 1 中央病院のクオリティと安全性の高い医療の提供に向けた取組<br>2 あけぼのの家の安定運営<br>3 自立生活訓練センターの収入増に繋がる堅実な運営（入所者の安定的確保）<br>4 地域ケア・リハビリテーション支援センターの訪問看護ステーションの安定経営<br>5 福祉のまちづくり研究所におけるユニバーサル社会の発展に貢献する研究開発等の推進                                                    |
| 西播磨リハ事業本部      | 1 患者受入体制の整備等による経営改善の推進                                                                                                                                                                                                            |
| 障害者等事業本部       | 1 虐待・不適切行為防止に向けた取組強化<br>2 利用者の高齢・重度化への対応（介護の姿勢及び技術の習得）<br>3 強度行動障害支援の充実・強化<br>4 令和6年度報酬改定への対応<br>5 出石精和園GHの経営改善に向けた事業再編<br>6 ひまわりの森の施設整備にかかる対応<br>7 丹南精明園の移転整備を見据えた事業のあり方の検討                                                      |
| 高齢者事業本部        | 1 適正な経営の確保（利用者の確保、適正な加算算定、各事業の収支改善）<br>2 事故、虐待・不適切行為防止の推進<br>3 たじま荘認知症対応型通所介護のあり方の検討<br>4 ことぶき苑定期巡回随時対応型訪問介護看護のあり方の検討<br>5 あわじ荘地域密着型通所介護のあり方の検討<br>6 丹寿荘地域密着型通所介護（総合事業）のあり方の検討<br>7 くにうみの里認知症対応型通所介護のあり方の検討<br>8 ノーリフティングケアの推進・定着 |
| 浜坂温泉保養荘（事務局直轄） | 1 魅力ある浜坂温泉保養荘の経営推進<br>2 効果的な広報活動の推進・強化<br>3 浜坂温泉保養荘応援キャンペーンの実施（「干物三昧セット」の販売）<br>4 高校、大学サークル等の合宿の誘致<br>5 閑散月（6月・9月）の格安プラン販売の実施                                                                                                     |

##### (ウ) 浜坂温泉保養荘の経営改善に向けた取組

誰もが安全・安心に旅行が楽しめるプランを提供するとともに、学生や団体客向けの格安プ

ランの販売及び効果的な広報活動等を積極的に行うことで、新たな顧客獲得に向けた取組を継続した。

a 宿泊利用率の改善

- ・地元住民にも繰り返し利用していただけるようにミニデイ(月2回)、感謝デー(年1回)を実施
- ・学生や団体客へのPR強化(団体客利用向けのチラシ作成、学生利用割引、格安プラン等による集客)
- ・大学サークルの夏合宿、企業等の研修会等の誘致
- ・日帰り温泉利用者への限定企画の実施(ランチセット・かき氷販売等)
- ・温泉入浴指導員による効果的な入浴方法等の指導

〔宿泊利用状況〕

| 定員  | 区分    | R 6    | R 5    |
|-----|-------|--------|--------|
| 80人 | 営業日数  | 356日   | 354日   |
|     | 宿泊利用者 | 6,965人 | 6,564人 |
|     | 宿泊利用率 | 24.5%  | 23.2%  |

b 効果的な広報活動の推進・強化

- ・「インターネット予約サイト限定プラン」の充実掲載
- ・SNSや雑誌等メディアを活用した新規顧客獲得の取組
- ・各種地域への広報活動の実施(事業団施設等のイベント、広報誌への広告、県内の「道の駅」等)
- ・広報活動等の費用対効果の検証

(エ) 継続的な事業の整理(スクラップ&ビルド)

施設の経営状況、近隣事業所の動向、利用者ニーズ等を踏まえ、効果的・効率的な運営ができるよう、事業定員の見直しや事業存廃について検討・実施した。

〔定員変更〕

| 施設名・事業名等    |                         | 定員等                                                                             | 時期        |
|-------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 赤穂精華園       | 共同生活援助                  | 「ひかり」3名の廃止(R 6. 3月末)、「とまと」4名→3名、「ひびき」3名→4名により、40名→37名                           | R 6. 4月～  |
| 丹南精明園       |                         | 「ゆめ」4名の廃止(R 6. 3月末)により、33名→29名                                                  | R 6. 10月～ |
| 出石精和園       |                         | 「こぶし荘」5名・「あじさい」10名の廃止(R 6. 9月末)、「クレパス」10名→11名、「ほたる」8名→10名、「きらり」7名の新設により、40名→35名 | R 6. 10月～ |
| RakuRaku事業所 | 生活介護                    | 20名→15名                                                                         | R 6. 9月～  |
|             | 就労継続支援B型                | 30名→25名                                                                         |           |
| 丹寿荘         | 介護予防日常生活支援総合事業(通所型サービス) | 5名→3名                                                                           | R 6. 4月～  |

〔休止〕

| 施設名・事業名等        |           | 時期        |
|-----------------|-----------|-----------|
| 洲本市五色健康福祉総合センター | 居宅介護支援事業所 | R 7. 3 月末 |

〔廃止〕

| 施設名・事業名等 |                         | 定員等                            | 時期        |
|----------|-------------------------|--------------------------------|-----------|
| 出石精和園    | 共同生活援助事業                | 「こぶし荘」(定員5名)、<br>「あじさい」(定員10名) | R 6. 9 月末 |
| 赤穂精華園    |                         | 「はあと」(定員4名)、<br>「みかん」(定員2名)    | R 7. 3 月末 |
| 丹寿荘      | 介護予防日常生活支援総合事業(通所型サービス) | 定員3名                           |           |

〔新設〕

| 施設名・事業名等 |          | 定員等         | 時期         |
|----------|----------|-------------|------------|
| 出石精和園    | 共同生活援助事業 | 「きらり」(定員7名) | R 6. 10 月～ |

〔その他〕

| 施設名・事業名等 |               | 内 容                   | 時期        |
|----------|---------------|-----------------------|-----------|
| くにうみの里   | グループホームひろいしの里 | 洲本市五色健康福祉総合センターから所管変更 | R 6. 4 月～ |

## イ 財務規律及び収益管理の強化

### (ア) 事務局財務課による指導等

各施設からサービス区分毎の年間収支見込報告を定期的に求め、改善が必要な事業に対して迅速な指導を行うとともに、当初予算の一部に対し執行保留を行ったうえで施設に示達することにより、一層の経費削減を促進した。

〔内部監査(例月検査)の実施状況〕

| 実施施設               | 実施日     |
|--------------------|---------|
| 丹寿荘                | 7 月 1 日 |
| 出石精和園・ひまわりの森       | 7 月12日  |
| たじま荘               | 7 月19日  |
| 五色精光園              | 7 月22日  |
| くにうみの里             | 7 月29日  |
| 清水が丘学園・こども発達支援センター | 8 月 9 日 |
| 西播磨総合リハビリテーションセンター | 8 月16日  |
| 小野起生園・小野福祉工場       | 8 月19日  |
| 赤穂精華園              | 8 月30日  |
| ことぶき苑              | 9 月 2 日 |
| 丹南精明園              | 9 月 9 日 |
| 立雲の郷               | 9 月27日  |

|                 |        |
|-----------------|--------|
| 浜坂温泉保養荘         | 9月27日  |
| 朝陽ヶ丘荘           | 10月4日  |
| 洲本市五色健康福祉総合センター | 10月11日 |
| 万寿の家            | 10月18日 |
| 三木精愛園           | 10月21日 |
| 総合リハビリテーションセンター | 11月18日 |
| あわじ荘            | 11月29日 |

(イ) 会計監査人監査の実施

- ・契約事務全般に係る決裁等について、法令や規則等との整合性の確認
- ・会計処理に係る確認
- （財産及び負債に係る管理及び取扱い方法の確認  
収入及び費用に係る決裁及び根拠資料の確認 等）
- ・全施設への指摘・指導内容のフィードバックの実施

〔会計監査人監査の実施状況〕

| 実施施設               | 実施日       |
|--------------------|-----------|
| 事務局                | 10月2日～3日  |
| 自立生活訓練センター         | 10月4日     |
| 丹南精明園              | 10月15日    |
| たじま荘               | 10月17日    |
| ことぶき苑              | 10月18日    |
| 万寿の家               | 1月14日     |
| 西播磨総合リハビリテーションセンター | 1月15日     |
| 三木精愛園              | 1月20日     |
| 事務局                | 3月6日～7日   |
| 中央病院               | 3月10日～11日 |

ウ リスク管理の取組

(ア) 職員の人権意識の強化に向けた取組の推進

- ・「あったかサポート実践運動」の実施
- ・「利用者支援における虐待・不適切行為禁止に係る取組強化方針」に基づいた取組の推進
- ・管理監督職を含む全職員の虐待防止研修の受講
- ・チームアプローチによる支援の徹底
- ・職員のストレス軽減
- ・虐待防止チェックリストを用いた自己点検の実施（年2回以上）
- ・身体拘束廃止の原則遵守及び手続きの徹底
- ・障害者差別解消法への対応（合理的配慮の不提供の禁止）

(イ) 感染防止対策の徹底

「感染症マニュアル」に基づいた感染防止対策を全職員に周知徹底するとともに、職場内研修等を通じて、感染防止対策の正しい知識を習得した。

(ウ) 自然災害への対応

「危機管理基本方針」をもとに、地震災害と風水害・土砂災害それぞれの災害特性に応じた配備体制に基づき、適切な対応が迅速に行えるよう取り組んだ。

(エ) 事業継続計画（ＢＣＰ）の効果的な運用

「感染症や災害への対応力強化」を図ることから、令和６年度より策定が義務化された（令和３年度の介護保険法及び障害者総合支援法の改正によるもの）事業継続計画（ＢＣＰ）について、これまでの新型コロナウイルス感染症や地震等災害に対する職員派遣による応援の経験等を踏まえ、効果的に運用するため、随時見直し等を行った。

(オ) 安全安心総点検の実施（年１回全施設で実施）

利用者の安全・安心の確保に向け、「危機管理マニュアル」の随時見直しや、年１回の非常用設備点検及び災害時用備蓄品の点検・確認により、災害等の防災・減災に活かした。

(カ) 交通安全への取組（「あんしん運転運動の展開」）

交通安全に係る研修を実施し、安全運転管理に係るリスクマネジメント力の向上を図った。

(キ) 防犯体制の強化

「社会福祉施設等の防犯対策点検ガイドライン及びチェック表」により、自己点検を実施するとともに、不審者対応訓練などの防犯対策に取り組んだ。

(ク) 苦情・事故等の対応に係る情報共有の強化

施設内で発生した苦情・事故等の対応について、事業本部内及び事務局内で情報共有を図るとともに、事故事例や苦情について集計・分析等を進め、職員に周知することで再発防止に努めた。

(2) 事業計画の評価

中期経営方針に基づいた事業計画の進捗状況について、評価・分析を行い、継続的に事業の改善に努めた。

2 整備計画に基づいた施設整備等及び施設建物や備品等の長寿命化の推進

(1) 整備計画の定期的な見直しの実施

物価高騰や感染症の拡大、時々の社会情勢の変化や収支状況等を見ながら、適宜整備計画の見直しを行い、計画的に整備の実施に向けた検討を行った。

(2) 「丹南精明園」の移転整備に向けた取組

施設の老朽化が著しく、利用者の高齢・重度化に十分に対応できていないことから、①安全・安心な生活空間、②障害特性に配慮した活動空間の提供をめざし、移転建替整備に向けた取組を推進した。

(3) 施設整備及び大規模改修・施設の長寿命化等の推進

整備計画に基づいた施設整備及び大規模改修を計画的に実施するとともに、建物（躯体・設備）、備品について、問題箇所等を早期に発見し、その老朽度、安全性に応じて適切なメンテナンス及び更新を実施し、施設の長寿命化を図った。

3 県との協働による県施策の先導的役割の実践

指定管理施設において、県とのパートナーシップのもと福祉と医療に関する多様な機能を発揮することで、県施策の一翼を担い、先導的な役割を果たすとともに、効率的な運営を推進した。

〔病床利用率実績〕

|     | 中央病院  | 西播磨病院 |
|-----|-------|-------|
| R 6 | 74.2% | 89.5% |
| R 5 | 78.1% | 86.3% |

〔指定管理施設〕 10施設

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| 総合リハビリテーションセンター    | 中央病院        |
|                    | 職業能力開発施設    |
|                    | おおぞらのいえ     |
|                    | 障害者スポーツ交流館  |
|                    | 福祉のまちづくり研究所 |
| 西播磨総合リハビリテーションセンター | 西播磨病院       |
|                    | 研修交流センター    |
|                    | ふれあいスポーツ交流館 |
| 清水が丘学園             |             |
| こども発達支援センター        |             |