

回転寿司に行きました！

今日は外食支援で、「お寿司が食べたい！」とご希望のあったご利用者と回転寿司を食べに行きました。穴子やサーモン、茶碗蒸し等を食べて満足しておられましたが、タッチパネル等の機器に、慣れないご利用者は、緊張した様子でいつもより食欲がなかった方もおられました。良かれと思う支援も、もしかしたらご利用者には過度なストレスとなっているのかもしれない。職員サイドが自己満足せず、ご利用者のアセスメントをしっかりしてサービス向上に繋げていかなくてははいけません。本日の気づきでした。

