

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名：五色精光園放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	個別活動や運動ができる十分なスペースの確保ができています。	1. はい 12 2. どちらともいえない 0 3. いいえ 2 4. わからない 0	現状の中で、さらに環境を整えていきます。また個別活動の質の向上及び、学習部屋等の環境整備に努めます。
	2 職員の適切な配置	指定基準を満たす職員配置となっている。	1. はい 12 2. どちらともいえない 0 3. いいえ 0 4. わからない 2	引き続き、人員配置をしていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	文字やイラストを用いて視覚的に伝わるような工夫をしている。バリアフリーの問題は発生していない。	1. はい 11 2. どちらともいえない 1 3. いいえ 0 4. わからない 2	個別配慮した環境整備を継続します。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃に努め、良好な環境保全を図っています。	1. はい 11 2. どちらともいえない 1 3. いいえ 0 4. わからない 2	適切な生活空間の確保に継続して努めます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日のミーティングの中で、職員間での意見交換や情報共有を行っている。		業務について、計画から見直しに至るまで手順を明確にし、PDCAを活用し業務改善に努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	兵庫県福祉サービス第三者評価に基づく自己評価を実施している。		今後も継続します。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	会議とは別に事例検討や講師を招いた研修など、内部研修を年数回行っている。		内外研修に積極的に参加し、資質の向上に努めます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	送迎(来園)の際に保護者からの要望などを取り入れ、6か月毎に、個別支援計画の見直しを行っている。		利用者及び保護者のニーズに応じ、計画の作成に努めます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に合わせて、適時個別活動と集団活動を組み合わせている。	—	利用者の状況に合わせて、支援や計画を作成していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	計画などの具体的な支援内容については、連絡帳に記載し、活動内容も写真等を有効的に活用している。		支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載に努めます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	子どもの特性に応じて、個々の計画に即した支援の実施をしている。	1. はい 13 2. どちらともいえない 3. いいえ 0 4. わからない 1	個々の支援計画に沿った目標を達成できるよう、適切な支援を展開します。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員全体で話し合い、ここに適した活動プログラムを立案していく。		職員全体で話し合い、活動プログラムの立案に留まらず、充実したプログラムを企画していきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	支援の方向性は変えていないが、利用時間等の配慮は行っている。	1. はい 8 2. どちらともいえない 2 3. いいえ 0 4. わからない 4	引き続き、特性に応じた支援をしていきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの特性に応じて、プログラムを決めるようにしている。		創意工夫をもって活動プログラムの幅を広げていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日、朝礼時ミーティングにて1日の内容や役割分担について確認している。		引き続き、職員間で支援の内容や役割分担について確認の徹底していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日、朝礼時ミーティングで振り返りを行い、情報共有をしています。		職員間での情報共有を継続して行います。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日、業務日誌やケース記録を作成しています。毎月のもまとめを行い、支援の検証など実施しています。		日々の記録を徹底し、支援の充実を図っていきます。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリングは定期的に6か月に1回実施し、また必要に応じて適時行っている。		法に定められた通り、モニタリングの実施を継続します。
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児童発達支援管理責任者で参加している。		引き続き、取り組んでいきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	保護者から、担当主治医の情報を収集に努めている。		引き続き、関係機関との連携を強化していきます。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	保護者から、担当主治医の情報を収集に努めている。		引き続き、関係機関との連携を強化していきます。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	教員の見学など受け入れを行っている。また学校お事業所間でも情報共有を行っている。		引き続き、学校や事業所で情報共有に努めていきます。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	個人情報のもとに情報提供をするための資料を準備している。		今後も、個人情報に配慮しながら、情報提供に努めていきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関と繋がれる体制になっている。強度行動障害養成研修や支援者養成現任研修を受講している。		引き続き、積極的に研修会等に参加していきます。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	保育所等との交流。おもちゃライブラリーの実施。活動スペースの提供。自立支援協議会の行事参加する機会を設けている。	1. はい 6 2. どちらともいえない 1 3. いいえ 2 4. わからない 5	引き続き、障害のない子どもと活動する機会を設けていきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	施設として、様々な行事を開催しており、地域のボランティア等の協力を得ている。	—	行事への参加、地域のボランティア団体との企画や実施を継続します。
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用者負担等について、契約時に説明を行っています。支援の内容について、相談支援員の支援計画や教育支援計画を基に作成し、説明しています。	1. はい 13 2. どちらともいえない 0 3. いいえ 0 4. わからない 1
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		保護者に提示し、支援内容の確認を随時行っています。	1. はい 13 2. どちらともいえない 0 3. いいえ 0 4. わからない 1	丁寧に説明する過程を実施継続します。
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援の実施		現在は行っていない。	1. はい 8 2. どちらともいえない 2 3. いいえ 0 4. わからない 4	日々の関わりにおいて、利用者の情報共有を行っています。今後、ペアレント・トレーニング等として支援が行っていただけるように検討していきます。
4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		送迎(来園)の際に、コミュニケーションをとるように努めている。	1. はい 12 2. どちらともいえない 2 3. いいえ 0 4. わからない 0	引き続き、丁寧に対応していきます。
5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		保護者からの相談に随時対応し、助言を行っている。	1. はい 9 2. どちらともいえない 4 3. いいえ 0 4. わからない 1	引き続き、丁寧に対応していきます。
6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		自立支援協議会の中で、保護者同士の交流を図る情報交換会を企画しています。	1. はい 7 2. どちらともいえない 2 3. いいえ 1 4. わからない 4	事業所内でも開催できるように調整していきます。
7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		苦情への対応体制について、整備されています。	1. はい 8 2. どちらともいえない 1 3. いいえ 0 4. わからない 5	迅速に、かつ丁寧に対応していきます。
8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		子どもの特性に応じて、意思の疎通や情報伝達に努めています。	1. はい 11 2. どちらともいえない 0 3. いいえ 0 4. わからない 3	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達に努めていくことを継続します。
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		施設全体で会報等の発行、及び活動や行事案内等、適時行っている。	1. はい 8 2. どちらともいえない 1 3. いいえ 0 4. わからない 5	会報やホームページ等の内容をさらに充実していただけるよう努めます。
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応		個人情報の利用同意書をとっています。個人情報了他機関と共有する場合は、保護者の方に確認している。	1. はい 11 2. どちらともいえない 0 3. いいえ 0 4. わからない 3	個人情報の保護に努めることを継続します。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	事故マニュアル(危機管理、感染症、施設内事故、安全運転、虐待防止、事故ヒヤリハット)防犯訓練、AEDの研修も行っている。	1. はい 7 2. どちらともいえない 3 3. いいえ 0 4. わからない 4	必要に応じ迅速に保護者の方へ、丁寧な説明を行います。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	防災については、マニュアルを整備しており、近隣3施設と危機管理相互応援体制運営要綱を定め、年2回連絡会を開催し、利用者や地域の資源と連携した災害時の対応に取り組んでいる。また毎月の防災訓練、年1回の総合防災訓練を実施している。	1. はい 8 2. どちらともいえない 0 3. いいえ 1 4. わからない 5	保護者の方へ、丁寧な説明を継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	外部研修や内部研修会等へ積極的に参加しています。また年2回虐待防止自己チェックリストを行っている。		引き続き、実施していきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在該当する児童はいない。		利用者がそれに該当するケースについては、チェック項目を遵守します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事提供はありません。		利用者がそれに該当するケースについては、チェック項目を遵守します。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事故ヒヤリハット、気づきハット等作成している。また毎月まとめたものを事業所内で共有している。		職員全体で情報共有し検証及び対策を講じる姿勢を継続します。