

ZOOM について

こまったときの Q&A

受講開始前・受講中にトラブルが発生した場合の対処法を記載しています。

🔊 音声が届かない

PC 本体と ZOOM のスピーカーがミュートになっていませんか？
ヘッドホンの音量を 0 にしていませんか？

🔊 音声が届かずらい・音が割れる

PC 本体と ZOOM のスピーカーの音量を調節してください。
※ホスト側のマイクの設定による場合もあります。

📷 映像が届かない

◆ 外付けカメラの場合

カメラの USB 部分はきちんと接続されていますか？
画面左下が【ビデオの開始】の場合はクリックして開始してください。
カメラの接続機器【使用しているカメラ】を確認してください。

◆ 内側カメラの場合

カメラを防犯対策のためにオフにしていますか？設定を確認してください。

🌐 接続が悪い

インターネット環境に不備はありませんか？
使用する PC にインターネット環境がなければ受講できません。
┆無線の場合・使用する PC に Wi-Fi はしっかり接続されていますか？
┆有線の場合・有線 LAN は接続部分が抜けたり緩くなったりしていませんか？

🖥️ その他

マイクとマイク付き Web カメラを使用した場合、上手く接続できない可能性があります。設定を確認してください。

● おかしいな、と思ったら？

上記のことを試しても、動かない・動きが悪いなどのトラブルが 5 分以上続く場合、再起動してください。
PC の再起動に時間がかかる場合は代替 PC を使うなどスムーズに受講できるように工夫してください。