

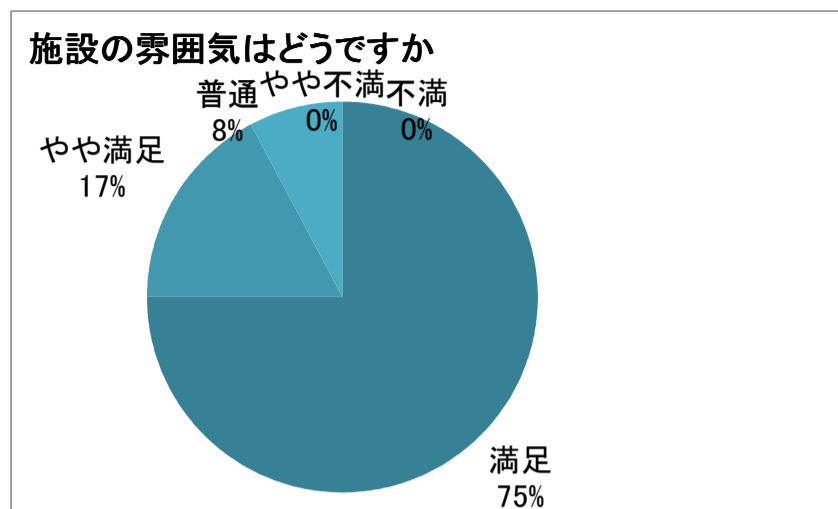
# ご家族アンケート集計結果

# ご協力ありがとうございました。

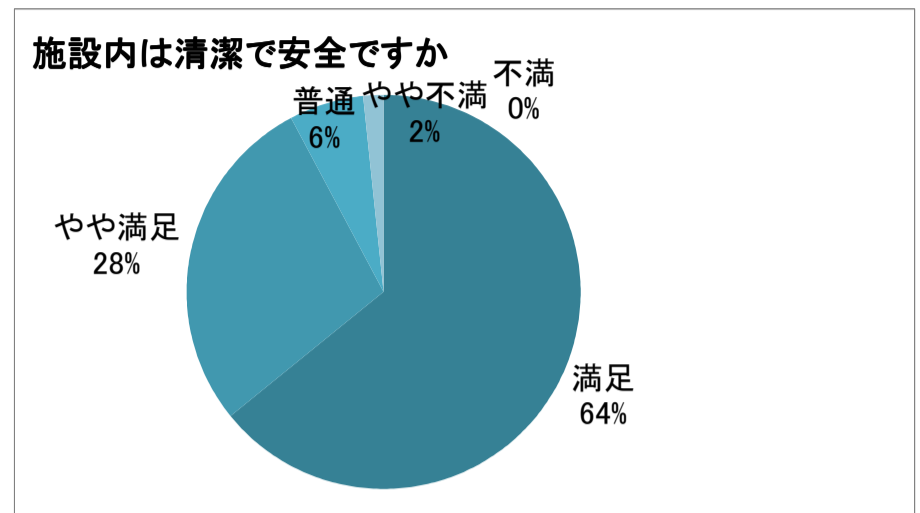
平成23年9月実施

特別養護老人ホームあわじ荘 65名/110名 回答率59%

## 設備・環境

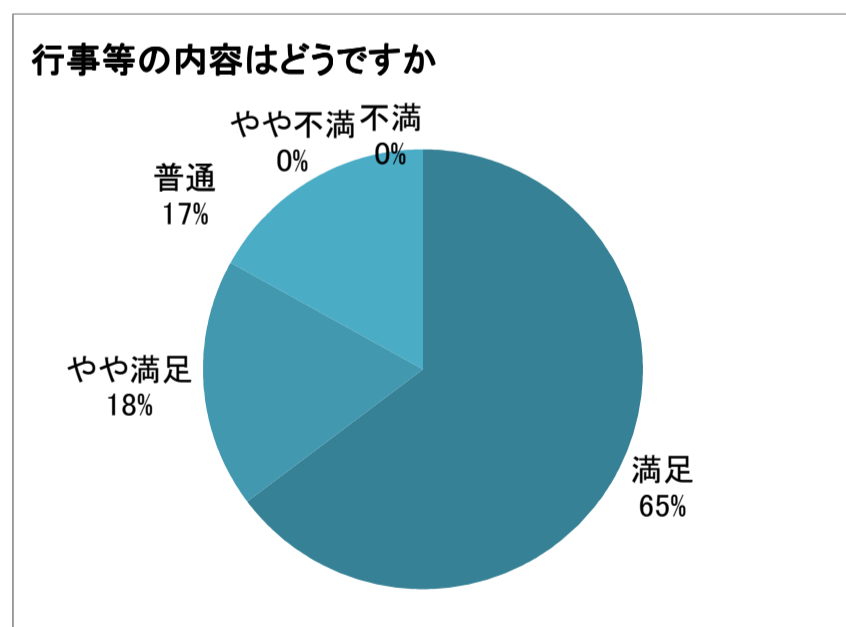


他の施設と比べて自慢出来る環境です。  
あわじ荘ならではの空間が他施設より多い。  
建物に落ち着きがあり、設備も立派。  
広々と緑に囲まれていやされると思う。  
家庭的な雰囲気がする。  
明るい部屋陽差しがてり明るい。  
静かで明るくて心がいやされとても良いです。  
いつも丁寧に挨拶をしてくれます。  
清潔で社員がやさしい  
本人が落ち着き、とても喜んでいきます。  
入所者の状態を見極めてケアを。

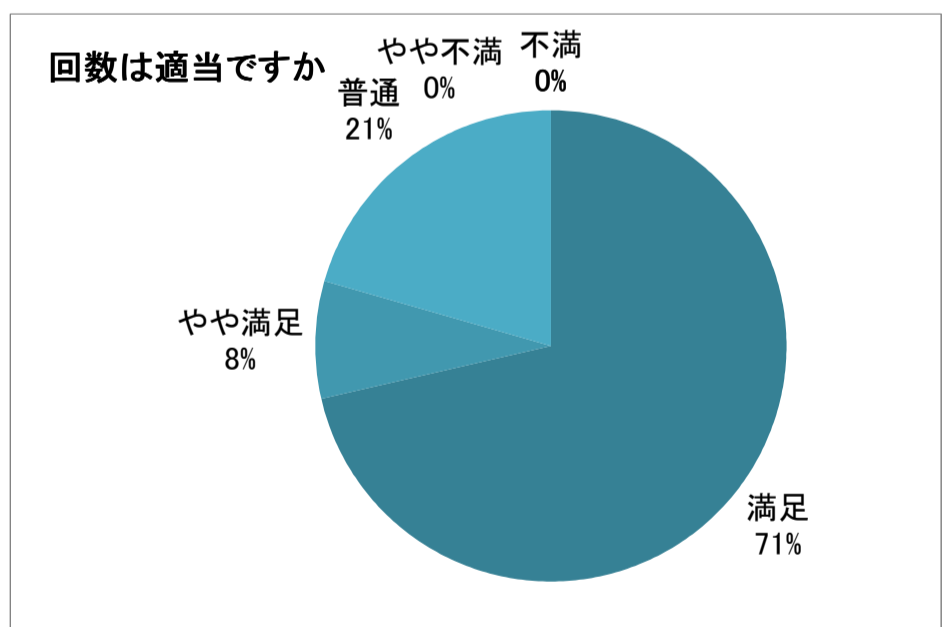


広い所でよく掃除が出来ている。  
掃除(消毒、マスク、手洗い等)が行きとどいている。  
ワンフロアなので安全安心できる。  
広くて木造で暖かい。  
施設は広いいい環境ですが、廊下の色が変色したり、  
老朽化？。  
廊下の幅もゆったりし、広いスペースもあり安心出来る。  
いつも整理整頓されてきれい。  
時々ほこりっぽい時があります。  
人手不足の為だと思われませんが、部屋のすみは汚れている。

## 催し・行事

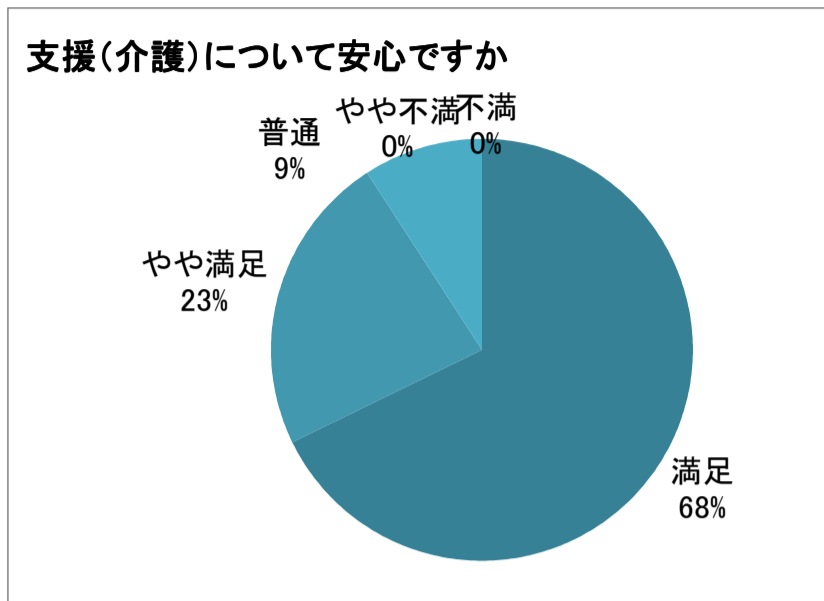


それぞれの季節にあった行事に工夫がこらされている。  
夏祭りではボランティアと入所者とは近い距離で良かった。  
スタッフの皆様の熱心な姿に心をうたれます。  
楽しい企画に心ときます。  
和太鼓、たこ踊り、歌手、盆踊り、どれも素晴らしいです。  
先日の敬老祝賀会に参加させて頂いて大変よかったです。  
夏の盆踊り内容は良かったが、座るところがなかった。  
高齢の母や家族の席をはっきり確保して欲しかった。  
落語。漫才他、タコ踊りばかり。  
あまり参加出来ないのよく分からない。

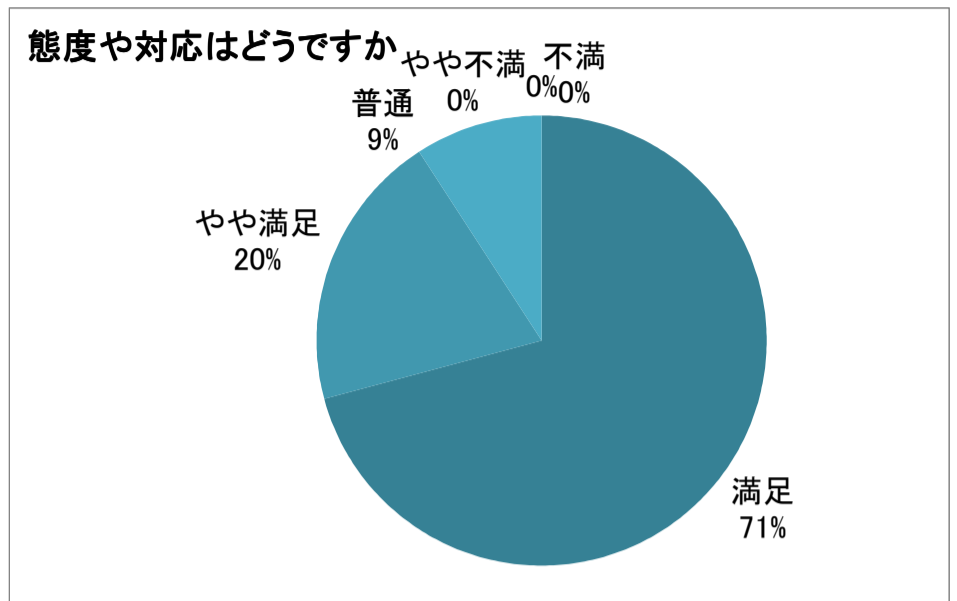


十分です。  
現在の回数でよい。  
多くなく、少なくなく、参加しやすいです。  
多すぎると入所者も負担になると思う。  
盆踊りと敬老の日でよい。  
行事の日に台風等で警報の出ている時は  
延長か中止にしてほしい。  
あまり参加出来ないのよく分からない。

## スタッフ

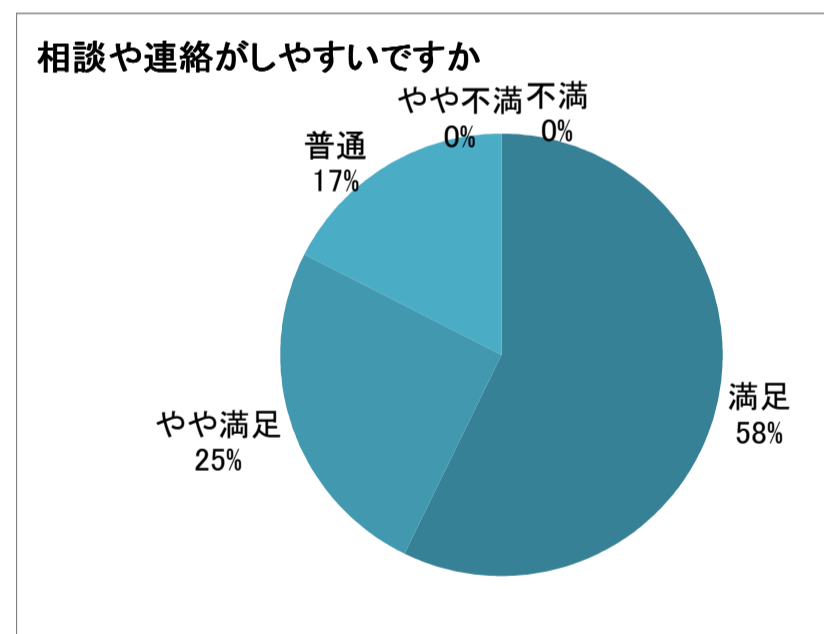


色々とお気遣いが伝わります。  
 支援員の技術が高く安心できる。  
 必要な時に連絡をもらえ安心出来る。  
 本人が自分で出来そうな事は  
     やらせて下さってると思うので満足です。  
 本人から何の愚痴も聞きません。  
 心良く親切に接していただき安心出来ます。  
 ポジショニングの写真があるのに  
     そのようになっておらず面会時直すことがある。  
 ブザーですぐじゃない時もままあるので少し心配。  
 声かけ(大きい声)でおねがいします。

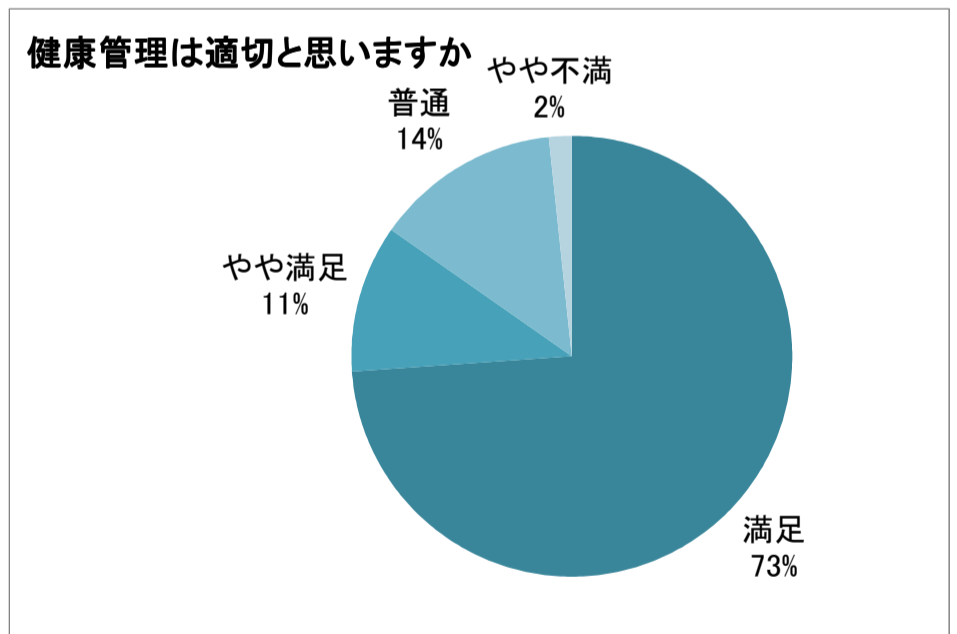


明るくさわやかに笑顔で接してくださり喜んでいきます。  
 説明がハッキリしてる。  
 いつも入所者の立場になっての対応。感謝です。  
 落ち着いた口調で対応してくれる。  
 いついってもスタッフの皆さんがあいさつしてくれる。  
 気さくに話しかけてくれるので良いです。  
 事務的な人も少しいらっしゃる様ですが、  
     ほとんどは暖かく、柔らかい態度で接して下さいます  
 移動が多くて慣れた頃に新しい人になります。

## 健康管理

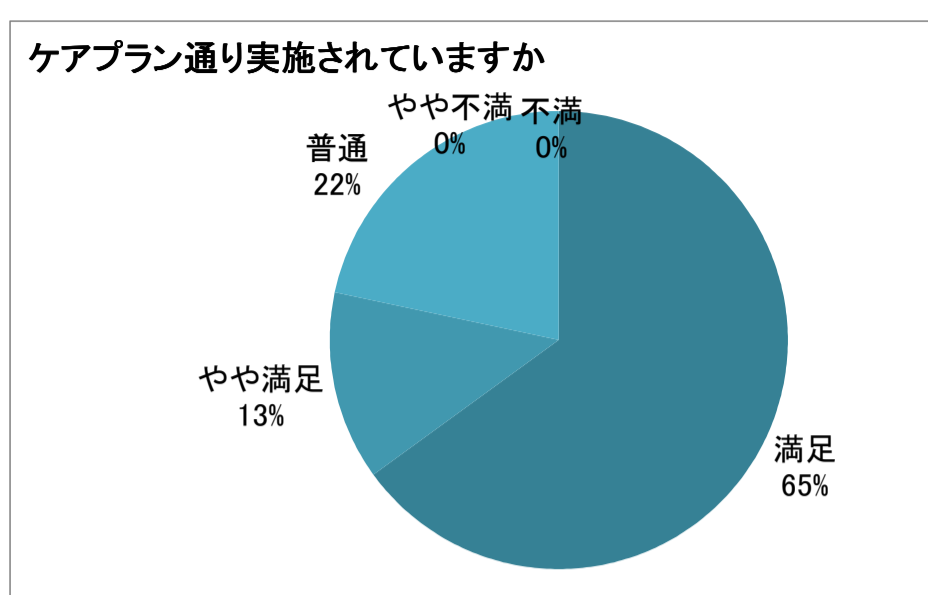
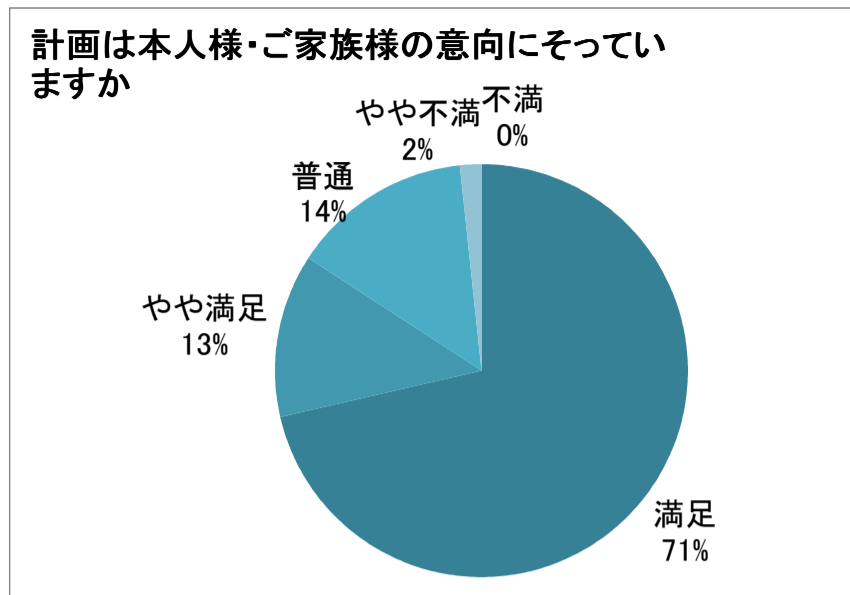


スタッフの方が話しやすく、相談しやすいです。  
 疑問点など聞きやすいと思う。  
 事あるごとに連絡いただいて安心です。  
 相談に対し回答は適切であった。  
 あまり気にした事が無いので大丈夫です。  
 その時の状態をきちんと説明してくれている。  
 誰に話し掛けたら良いのか分からない時がある。



常駐の看護師がいてよく見てくれていると思う。  
 少しの変化でも何かあれば直ぐに連絡してくれる。  
 何かあれば大橋医院で見てもらって安心。  
 定期的に連絡をいただいている。  
 行き届いている様子が伺える。  
 全てお任せしています。  
 毎年のように面会出来なくなる。

## ケアプラン（サービス計画）



こちらから要望を言っているがよくわかって下さっている様子。十分だと思われま

安心してできるプランで、このままで良いと思います。

今できることをやっていると思います。

よく相談にのってくれる。

十分に満足しています。

寝たきりでも参加をもっとさせてほしい。

行き届いていると思います。

できれば、現状が維持できれば良いと思います。

書面にて報告を知らせて頂いています。

本人に合っていないのでわからない。

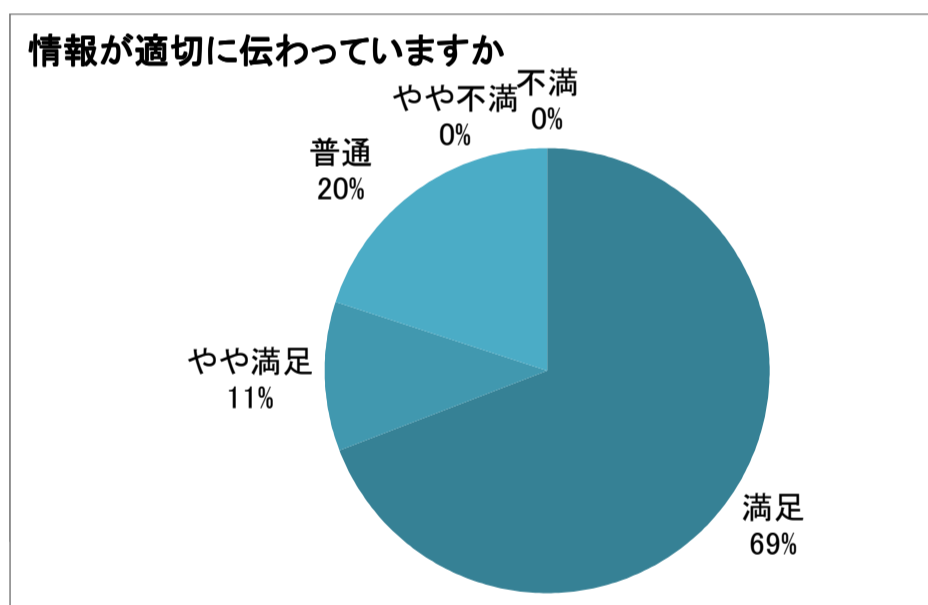
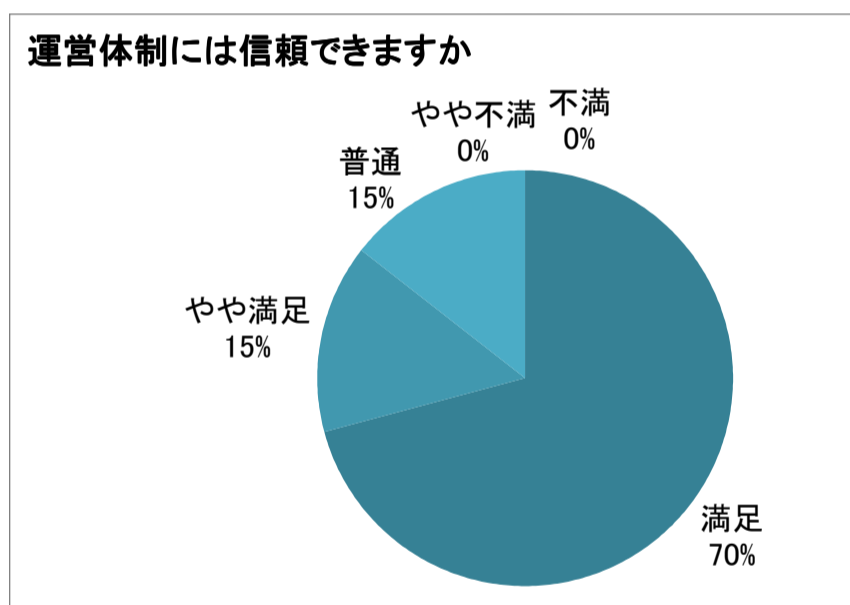
次回、合ったとき様子を見たい聞きたい。

プラン通りなされていると信じています。

毎日の様子がわからないのでお任せしています。

あまり面会に行かないのでよくわからない。

## 運営体制



たいへん信頼しています。

運営体制に問題はない。

中身は見えないのでよくわかりません。

定期的な連絡を頂いている。

職員の方が教えてくれています。

細かく伝達文が届きいいと思う。

毎月の利用状況を見て判断している。

行事によっては直前になってから日時や参加の有無に

ついて知らせがあり困った。もっと早く知らせたい。

テレビの地デジ化で、今まで通り見えないテレビがあった。

その事について事前に全く説明がなく驚いた。

感染症対策で立入制限になる時の連絡方法に文書では

遅いこともあり、希望者にはメールを取り入れて欲しい。

伝えられる情報があるのか、ないのかがわからないので

伝わっているか否かはよくわかりません。

## 「取り入れて欲しいサービス」

## 「改善して欲しい点」等、ご意見をご自由にお書き下さい

他の施設と比較することがないのでサービスの状況とかはわかりませんが、

あわじ荘が一番と思って信頼して親をあずけています。これからもよろしく願います。

いろいろと季節に合った催し大変満足しています。

仕事の都合等で参加できない時が多いですが本人は喜んでます。

認知症の為迷惑をかけ申し訳ございません。部屋を汚して大変だと思います。

何かにつけまかせっきりの感じですが大変よく見てくださって感謝しています。今後ともよろしく願います。

入所し、まだ浅いのでよくわかりませんがスタッフの皆様が色々考えて介護して頂いているのはよく感じております。

(今後も皆様のご期待に添えるよう、支援を続けていきますので、よろしく願います。)

衛生管理の徹底をお願いしたい。

(インフルエンザ等の感染症が流行する時期を迎え、感染症・食中毒予防対策委員会を中心に、衛生管理を徹底していきます。)

伯母は料理を作るのが好きなので料理サークルのようなものがあればうれしいです。

(ご利用者の皆様に生きがいのある生活を送っていただけるよう、書道、音楽、園芸、手工芸他の活動を行っています。

さらに個々のご利用者の希望に沿ってサークル活動の充実に努めていきます。)

館内すべての照明(電気)は無駄に使われてないことを職員の方全員が徹底してください。

(エネルギー資源不足が問題になる現状を踏まえ、高齢者施設でもご利用者の支援に支障のない範囲で照明の無駄使い等をなくしていきます。)

金銭出納簿の年月日は月末で区切っていますが出来れば案内作成の直前までのせてもらえると入所費振り込み金額を調べるのに参考になるのですが。(月初～案内作成の間に、残高が減っていると振り込み金額がわからなくなってしまう)

(現在月初に銀行で通帳記帳し、月末までの金銭出納簿を作成、10日に金銭出納簿を身元引受人宛に発送しています。

110名分の引き落としが出来ない場合も多く、書類作成のため時間がかかることがあります。

20日の毎月の利用料の引き落とし後は、決まった引き落としはありません(外出こづかいや受診代金は個人で異なります)

いつでも現在残高の問い合わせをお受けしておりますので、よろしく願います。)

現在、平成病院に入院していますが退院後のケアをよろしく願います。

(退院先の病院医師や看護師との連携をとりながら、落ち着いて過ごしていただけるよう支援します)

家族会費の内容について。金額が適切なのかなあと以前から感じていたのですが。

(家族総会での検討事項として家族会役員様にお伝えしますので、ぜひ総会でご意見を出してください)

皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。

出来るだけご希望に添えるよう支援していきますので、これからもよろしく願います。

サービス向上委員会

ご意見が重複している場合はまとめさせていただきましたのでご了承願います。